# 제27회 속기학술세미나 주제발표집



❖ 뺘 대한속기협회

### 목 차

선진외국의 속기역사 : 독일과 일본 / 1

조정윤(대한속기학회장)

익숙한 것을 새롭게 보는 법 / 69

권기봉(역사여행가)

음성인식 기술의 활용성 연구

- 회의록 작성과 관련하여 / 93

이경숙(대한속기협회 연구위원장)

회의록 작성 특이사례 검토 / 119

김점동(대한속기협회 감사)

# 선진외국의 속기역사 - 독일과 일본

조정윤 대한속기학회장

#### INTERSTENO의 ASR에 대한 논의 동향과 독일의 속기역사

조정윤 박사(한국속기학회장; 국제고용개발원, 이사장)

#### 목 차

- I. 자동음성인식(ASR: Automatic Speech Recognition)에 대한 2017년 베 를린 총회 IPRS 세션 주요 발표내용과 논의사항
  - \* ASR: 자동음성인식, 음성인식기술 등으로 번역 가능
- Ⅱ. 사례 1: 터키 의회 사례: 새로운 기술의 적용 한계(Limits of the Applicability of New Technologies)
- III. 사례 2: 2015년 유럽 의회에서 음성녹음에 대한 조사(A Survey about Audio Recording Systems in the Parliaments of Europe)
- IV. 독일의 속기역사

[참고사항] TIRO

#### [첨부 자료(원본)]

- 1. IPRS Sessions
- 2. Limits of the Applicability of New Technologies" The Case of Turkish Parliament
- A Survey about Audio Recording Systems in the Parliaments of Europe
- 4. The history of shorthand in Germany
- 5. Tiro

#### 자동음성인식(ASR: Automatic Speech Recognition)에 대한 2017년 베를린 총회 IPRS 세션 주요 발표내용과 논의사항

- 음성인식에 대한 이해(introduction to speech recognition)
- 이탤리 음성학자 Mr. Carlo Eugeni(Chairman of Scientific Committee) 에 의해서 발표
- 음성인식(speech recognition)은 휴대폰에서 정형화된 음성인식 소프트웨 어(Siri)를 사용하여 음성을 녹음
- 목소리 인식(voice recognition) 소프트웨어는 오직 사용이 허가된 사용자 만 사용할 수 있도록 하기 위한 목소리 생체확인기술(biometric verification technology)을 사용
- 2. 기술은 단지 기술(technology is only technology)
- 이탤리 음성인식기술을 보유한 회사 PerVoice의 CEO인 Paolo Paravento 에 의해서 발표
- 20년간 이 분야에서 음성인식 기술을 연구개발하는 업체로 60개 언어 모델을 포함하여 이 회사만의 기술을 개발
- 기술은 단지 기술이란 의미는 기술을 사용하는 방법이 가장 중요하다는 것 임. 기술은 이것을 필요로 하는 사람을 지원(supportive)하는 역할을 수행한다 는 것을 반드시 명심하는 것이 중요
- 실시간 자동음성인식을 위한 PerVoice Stenotyping Workstation(PSW)는 direct mode, respeaking mode, mixed mode 3가지 형태로 사용되고 있음. respeaking mode는 여러사람이 이야기하는 상황에서 사용될 수 있으며 이것은 음성인식분야의 가장 보편적인 문제점임
- 3. 연설을 보고서로(speech to report)
- 네덜란드 의회의 기록사무소(Reporting Office) 일하고 있는 Henk-Jan Eras and Deru Schelhaas에 의해서 발표
- 결론적으로 ASR은 과장되었고 기대한 것보다 실망스러운 결과를 도출하였다는 것임(overpromised and underdelivered)
- 지난 20년 넘는 기간동안에 ASR이 속기사를 직업에서 쫒아낼 것으로 예측 하였지만 의회 속기사는 여전히 생동감있고 활기차게(alive and kicking) 일 을 하고 있음
- 2개 ASR 공급업체의 소프트웨어를 적용하여 연설을 보고서로 바꾸는 작업

- 을 시행한 결과 speech to text 점수가 85-93%를 보임
- 이 발표는 다음 3가지 사실(finding)로 요약됨: 1) speech to text 기술은 매일 국회 기록사무소에서 사용하기에 적절하지 않음. 2) 이 기술을 사용할 경우 너무 많은 editing이 요구됨. 3) 100% 정확도를 보장하는 기술이라도 충분하지 않음. 국회 기록사무소에서 사용하기 위해서는 editing없이 100% 음성을 문자로 전달하는 완벽한 ASR solution은 가능하지 않다는 것임
- 이들의 연구는 얼마간의 자동 editing기능을 갖춘 speech-to-text가 아니라 speech-to-report에 초점을 맞출 것이라고 함
- 4. 리포팅에 있어서 ASR에 대한 찬반(pros and cons) 논의
- 스코틀랜드 의회에서는 typing을 대체하기 위해서 ASR을 사용하고 있으며, 이를 통해 문건생산 속도를 높이고 typing을 위한 외부지원도 감소하는 긍정적인 효과가 나타났다고 언급
- 이탤리 상원에서는 이미 비디오 자막과 함께 verbatim 보고서를 제공하고 있다는 것임
- 케나다는 ASR 기술을 실험하고 있으며 respeaking에 유리한 것으로 판명 됨. 케나다는 non-native English speaker 인구가 적지 않음은 물론 2개 언 어를 사용하는 인구수가 적지 않은 연유에 기인
- 전반적으로 민주정치와 사회에 대한 의회 보고서(proceedings)의 대량적인 digitization(전자화)과 시각화(visualization)의 효과에 대해서 우려를 표명하는 맥락에서 ASR이 의회 속기사 직업 안정성(security)과 전문직으로 전망 (prospect), 그리고 직업 만족도(satisfaction)에 영향을 미칠 것으로 전망

#### <참고 사항>

Speak2Write (Arjan van Hessen: Clariah, Telecats/university Twente, Utrecht University)

- 네덜란드 ASR 기술에 의해서 speech2text를 생산하기 위한 시도는 아직 적용되지 않고 있는데 그 이유는 이것이 생각만큼 빠르거나, 값이 싸거나 또는 충분히 좋지 않기 때문임(텍스트의 질)
- 지난 몇 년동안 ASR 기술은 이미 국회 본회의 자막을 만들거나, 속기사 가 만든 보고서인 text of the official report를 수정보완하는데 활용되 고 있음
- 100% 완벽한 ASR은 쉽게 도달할 수 없는 것이나 이 기술은 속기사의 일을 빠르게 추진하거나 잘 하도록 하는데 도움이 됨

#### <논의 사항>

질(quality)을 담보하기 위한 Verbatim report를 만드는 속기사가 취하여 야 할 업무수행 자세는?

- top-down: 엄격한 rule을 지키는 것(as in strict rules)
- bottom-up: 올바르다고 생각하는 것을 하는 것(doing what feels right)
- 중요한 것은 top-down과 bottom-up approach의 균형을 이루는 것
- Speech2text로 전환(transform) 과정에는 있는 그대로를 유지하면서 어떤 것인가를 변화시켜야 한다는 것임
- 국회속기사는 목표로 하는 청중의 기대요구, 개인적인 선호도와 이상향.
   의회보고 관행, reporting office 가이드라인, 국회보고서 장르,
   reporting office의 가치와 목적 등을 감안하여 verbatim report를 만들어야 함

# II. 사례 1: 터키 의회 사례: 새로운 기술의 적용 한계(Limits of the Applicability of New Technologies)

- 1. 터키 의회의 의사록 서비스
- ※ 33조: Article 33: 만일 위원회가 결정하면 full minute(전체 의사록)가 녹음 되어야 함
- 2. 당면한 중요한 문제들
- 마이크가 자동으로 꺼졌는데. 연설자는 계속 이야기를 함: 속기사는 계속 속기를 해야 하는 상황
- 동시에 많은 사람이 이야기를 함
- 연설중간에 끼어들기
- 3. 결론: 의사록 서비스를 위해서 새로운 기술을 체택하는 건에 대한 전망
- 의사록 서비스를 위해 새로운 기술을 적용하는데는 근본적인 한계 (fundamental limit)이 존재
- 속기사를 제외하고 새로운 기술에만 의존하기 어려운 것이 의사록 서비스 분야
- 아울러 새로운 기술에만 의존하기 어려운 또 다른 이유는 의회의 전통과

관행, 문화적 전통 그리고 절차의 룰(rules of procedure)에 기인

※ 절차의 룰(rules of procedure)(155 조: Article 155): 본회에서 의사록은 녹음된 verbatim 또는 요약으로서 verbatim 의사록은 속기사에 의해서 녹음기의 도움을 받아 녹음됨(In the plenary, the minutes are recorded verbatim or as summary verbatim minutes are recorded with the help of the voice recorder by stenographers.)

# Ⅲ. 사례 2: 2015년 유럽 의회에서 음성녹음에 대한 조사(A Survey about Audio Recording Systems in the Parliaments of Europe)

- 1. 유럽에서는 1950년대부터 기록을 위한 주요 수단으로서 audio recording 을 사용
- 2000년 초 digital audio recording이 도입되었으나 최근 2년간 소프트웨어 앞데이드가 지체되거나, 앞데이트 되더라도 기술적인 문제들이 발생
- 따라서 digital audio recording 기술은 소프트웨어 문제뿐만 아니라 기술 적인 문제점이 동반되고 있어 완벽한 새로운 digital audio software를 생각 하고 있음
- 2. 45개국 의회에 60개 설문지를 돌려서 38개의 회신을 받음
- 대부분 의회에서는 digital audio recording 방식을 사용하고 있음
- 18개 의회에서는 주문식(custom-made) digital audio recording이고 15 개 의회에서는 기성품(off-the-shelf product)을 사용
- 38개 의회 중에서 25개의 서로다른 digital audio recording system을 사용하고 있음
- 원격 작업(remote work)은 인터넷 연결이 빠르고 좋아지고 있는 관계로 증가하고 있는 트랜드
- 비디어 integration은 매우 공통적은 아닌 상황임, 오직 9개 의회가 digital audio recording과 비디오를 통합적으로 운영하고 23개 의회는 이러 한 특징이 나타나지 않음. 그러나 미래에는 이러한 시도가 증가할 것으로 전망
- 38개 응답중 기술적 문제가 발생하지 않았다고 응답한 사례는 12경우임
- ※ 발표자의 처음 논지와 조사결과간 일관성이 부족한 부분이 보이는 내용으로 판단

- 3. 미래계획
- 6개 의회는 digital audio recording 시스템과 비디오를 통합하려는 시도를 하고 있음
- 3개 의회는 기록을 위해서 ASR에 관심을 갖고 있음

#### Ⅳ. 독일의 속기역사

- 1. 독일은 영국과 프랑스에 비하여 상당히 늦게 속기가 도입되었으나 이것이 도입되는 순간부터 매우 중요하게 되었음
- 독일에서 최초의 속기는 루터의 설교를 기록하는 사건으로부터 출발
- 독일의 속기 산업의 시작은 17세기 초부터이며, 그 이후에 속기에 대한 대 중적 관심을 불러일으키게 되었음
- 2. 독일을 포함한 전 세계적으로 가장 큰 인정을 받는 속기 시스템은 Franz Xaver Gabelsberger(프란츠 자버 가벨스버거)에 의해서 만든 것인데. 필기체로 작성된 글의 그래픽 특성을 바탕으로 한 체계
- 이 체계는 타원형과 평행사변형으로 만들어진 필기체임
- 속기 알파펫 기호는 쉽게 결합할 수 있고 왼쪽에서 오른쪽으로 단일 기울 기를 갖으며 다양한 크기가 있음
- 이 속기 시스템이 널리 쓰이게 된 것은 사용하기 편리하였기 때문
- 3. 가벨스버그는 600페이지가 넘고 자신이 직접 그린 105개 그림을 포함한 방 대한 책자를 1834년에 출간하여 독일과 다른 국가에서 매우 성공적인 속기시 스템으로 인정받음
- 그러나 이 책의 2쇄를 준비하던 중 뇌졸중으로 거리에서 쓰러져 유명을 달 리함
- 그는 "단어를 배열하는 기술을 발명한 사람(the man who invented the art of arranging words)"으로 평가되고 추앙됨
- 이 사람의 무덤은 옮기지 않을 곳에 마련되었고, 거리 이름으로 가벨스버 그의 이름을 지정하였고, 뮌헨에 동상을 건립
- 4. 가벨스버그 시스템은 오스트리아, 폴란드, 러시아, 헝거리, 덴마크, 루마니아, 불가리아, 핀란드, 스웨덴, 그리스, 세르비아에서 채택

- 이탤리에서는 Gabelsberger-Noe로 알려졌고, 스페인에서도 Gabelsberger의 시스템이 현지 속기 전문가 덕택으로 알려짐
- 아르헨티나, 칠레 등과 같이 라틴 아메리카, 터키, 그리스, 아르메니아와 크로아티아에서도 가벨스버그 시스템이 체택되었음
- 가벨스버그 시스템은 오스트리아, 폴란드, 러시아, 덴마트, 헝거리, 네덜란드, 잉글랜드, 미국까지 알려지게 되었음
- 5. Heinrich Wilhelm Stolze(하인리히 빌헬름 스톨제)는 가벨스버거 뿐만 아 니라 다른 시스템을 고려하여 자신의 시스템을 창조
- 그의 아들이 새로운 스톨제 시스템을 발명하여 과거의 시스템을 대체
- 독일에서는 Gabelsberger와 Stolze 2개 시스템이 가장 중요한 속기시스템 임
- 6. 1846년 최초의 속기단체(society)가 라이프치이(Leipzig)에 창립되었고, 1849년에 Gabelsberger 사후에 Gabelsberger의 제자들이 중앙속기단체 (Central Society of Shorthand)를 뮌헨에 만들었음
- 1861년 또 다른 단체가 퀴니히스베르그(Koenigsberg)에 만들어졌음
- 7. 역사학자에 따르면 독일에서는 속기를 가르치는 460여개의 단체가 있었고. 17.680명의 학생과 16.356명의 각종 단체에 소속된 멤버들이 있었다고 함
- 독일에서는 축음기(gramophone)으로 알려진 장비가 화자의 연설을 녹음 하기 위해서 개발되었음
- 사실 여러 가지 유사한 장비가 속기사를 대체하기 위해서 베를린 Chamber에 설치되었음
- 1923년 시행한 실험은 불만족스러운 것으로 증명되었는데 왜냐하면 오직 천천히 진행된 연설만이 정확하게 녹음되었기 때문임
- Gabelsberger 속기를 학습한 사람이 200,000명이 넘었으나 이 시스템은 1924년 독일의 통합된 시스템(Deutshe Einheitskurzschrift)에 의해서 대체되었고, 이것은 학교에서 속기를 가르치는 유일한 시스템이였음, 나찌의 붕괴이후 속기시스템의 사용하는 자유가 회복됨
- Gabelsberger와 Stolze-Scherey 시스템은 독일 통합시스템의 어버이로서 간주되었다는 것이 중요
- 8. 다행스럽게 속기는 여전히 독일에서 성행하고 있는데 이것은 속기를 가르 치고 이들의 멤버를 지방이나 다른 국가로 보내는 비영리단체 활동에 기인

- Bayreuth National Institue for Shorthand Research에서는 속기사로 입직하는 사람에게 지식시험, 속기역사 그리고 방법론에 대한 시험에 합격하는 것을 요구하는 국가시험을 준비하기 위해서 필요한 속기교사를 훈련하고 있음 - 시험은 배심원앞에서 학생을 가르치는 것도 포함
- 이 기관은 Archive for Stenographie라는 잡지를 발간하고 있으며 최근에는 속기에 대한 다양한 시각과 속기사가 전문직으로 살아남기 위해서 필요한 중요한 연구활동을 수행하고 있음
- 9. 베를린 장벽이 무너지진 1989년 동독의 German unified system이 폐지됨
- 이때 이후로 서독의 속기를 배우게 되었고, 오스트리아도 마찬가지 시스템을 갖게 되었음
- 오늘날 Neue Stenografishe Praxis 잡지를 발간하는 national organization of shorthand가 있음
- 10,000개의 기관에서 속기를 가르치고 있으며 이들은 German association of stenography를 결성하였음
- 속기협회는 속기가 독일에서 살아남기 위한 목적을 달성하고자 노력하고 있음
- 모든 주의 학교에서는 선택과목으로 속기를 가르치고 있음
- 11. 독일은 속기의 풍부한 역사를 갖고 있음
- 의회에서 속기사 역할은 매우 중요하고, 국민은 속기사를 TV나 인터넷으로 보고 있음

# [참고사항] TIRO - A New Journal on Professional Reporting and Transcription

- 1. 1887년 이래로 131년동안 INTERSTENO는 속기분야의 중요한 국제포럼이 였음
- 다른 사람의 말을 속기하는 동안 INTERSTECNO는 미래를 위한 자신들의 토론을 유지하는데는 활발하지 않았음
- INTERSTENO 컨퍼런스에서 발표된 많은 중요한 발표와 아이디어가 출간 되지 않았고 오히려 다른 포럼 등에서 발표가 됨
- 2. 이러한 문제에 당면한 INTERSTENO scientific committee는 새로운 웹기 반 저널인 Tiro(전문적인 보고와 전사 학술지: The Journal of Professional Reporting and Transcription)를 발간하기로 함
- Tiro는 초기 속기사(약 기원전 103-4년에 생존한 것으로 추정되며 미래 세대를 위한 로마의 키케로(Cicero) 연설을 속기한 것으로 알려짐)이름을 따온 것으로 모든 속기관련 형태에 대한 전문적인 내용을 발간할 예정
- 즉, 속기와 같은 전통적인 기술에서부터 음성자동인식과 respeaking과 같은 현대 기술에 걸친 내용을 모두 포괄할 것임
- 3. Tiro의 주요목적은 속기분야의 귀중한 아이디어 실무관련 내용을 널리 알 리는데 있음
- 2018년 10월 Tiro를 발간하기 위한 작업이 시작되어 최초의 책자가 2019 년에 발간될 예정

#### 1. IPRS Sessions



#### IPRS Meetings & General Conferences of the 51st Congress



#### IPRS sessions - Sunday, July 23rd, 2017

#### Quality quantified

Roberto La Rocca, reporter at the Parliamentary Reporting Office of the National Parliament of the Netherlands

Central to this first presentation in Sunday afternoon's IPRS session is the notion that conceptions of quality of parliamentary reporting that are merely based on use end users' desires and expectations, as suggested by IPRS in its call for papers for this 2017 IPRS conference, fall short in at least one crucial way. In fact, users of parliamentary records range from politicians, bureaucracy and the press to various kinds of citizens, researchers and others. All of these audiences (user groups/clients/customers/target groups/stakeholders) make use of parliamentary records in various ways, for different reasons, and with diverging and sometimes conflicting purposes and interests. It is simply impossible to please everyone all of the time.

Fortunately, this peripheral parliamentary record user base does not constitute an extraordinarily critical community; either out of ignorance, indifference or confidence, the quality of parliamentary reporting is typically taken for gramted, ironically, professional parliamentary reporters themselves may be considered the most avid, alert, serious and critical "users" of their own products, due to various internal quality control activities such as peer reviews and monitoring, in this vein, the principles and standards applied by parliamentary reporting offices themselves, e.g. those regarding editing, function as de facto requirements, needs, desires and expectations regarding record quality – notwithstanding their official role as providers of a product to a consumer audience.

Parliamentary reporting in practice often involves (heavy) editing of the words actually spoken in parliament. Several societal, political, cultural, technological and medial developments combined foster an observable trend towards minimizing editing activities in order to produce an increasingly word-for-word type of rendering of parliamentary proceedings. Still, even in highly mediatized democracies and political cultures that micreasingly focus on personalization, political emotion and drama, there is still a need for factual, accessible, reliable, and, crucially, authorized and authoritated accounts of parliamentary deliberation – indeed, professional parliamentary reporters' traditional core business product. Since innovations such as integral live streaming of debates, social media and automatic speech recognition provide alternative accounts of parliamentary proceedings that are better suited for new purposes, they may even increase the relevance of and demand for a more detached version of parliamentary reports.

### Checking turns against the audio – a system of peer evaluation in the Dutch Parliamentary Reporting Office

Fyke Goorden, Ingeborg Mulders and Susanne Parren

Since five years, the Dutch Parliamentary Reporting Office uses a method of peer evaluation in which all reporters annually check each other's work against the audio, in this process, the summer recesses are used to have a large amount of turns of all 40 reporters checked by their colleagues.

This is a peer review evaluation process because the feedback they give to each other is based on practical knowledge and experience. Since all reporters are reporting on a daily basis, they know what they are talking about when commerting on each others work. Because everyone is involved in this system of checking turns against the audio, it is a truly horizontal and bottom-up system of monitoring quality. And because of the opportunity to comment on the turns anonymously, this system offers comfort to the reporters and creates a safe space for constructive criticism and feedback. It is meant to appeal to everyone's intrinsic motivation to deliver a good Report. The goal is to have the reporters draw their own conclusions to improve their work.

#### The role of reporting while carrying out inspection activities

Dario Savalli and Fabrizio Verruso

Besides the typical function of parliaments (the legislative one), one cannot ignore another typical and important function; controlling the work of the Executive. This controlling function has become more important to Italy's and Sicily's parliaments, because of the enhanced legislative role of the government. The government's actions, especially those in the administrative field, have to be checked for correctness and regularity. For this, questions and queries are used, in their presentation. Savalli and Varusas briefly explained the steps involved in submitting a question or query. After that, they elaborated on the qualifative inspection activities they and their colleagues carry out along three stages: submission, inspection and follow-up. In these stages.

We use cookies to ensure that we give you the best experience on our website. If you continue to use this site we will assume that you are I

questions and queries submitted need to be checked for the right category, the number of MPs signing, the date, the addresses, correct references to laws etcetera. Only if this information is entered correctly, a fast search into the database, that is accessible for everyone, is possible (www.ars.signib.ut).

#### Quality of real-time reporting at the Senate of Canada

Minori Aral, assistant managing editor at the Canadian Senate, began her presentation with a description of the recruiting process of reporters for the Canadian Senate. She stressed the importance of experience in captioning skills, possessing a broad dictionary and knowledge altout the political process. To ensure that candidates meet the high level of professional and behavioural competencies requested by the Canadian Senate, the recruiting process includes a competition, an interview and a real-time exam.

The Canadian Senate uses the information management system IRIS to add information such as legislative documents and events to their reports. Being an XML (extensible Markup Language) format. IRIS is a customizable system. The XML editor can thus easily make and tag content, providing for instance links to biographies of senators or videos. This enable a feature-rich search based on keywords. It also makes it easy to link content to social media platforms.

Ms Arai pointed out that the development of this system at the Canadian Senate followed the implementation of a similar system at the Canadian House of Commons. Therefore, the development team knew about certain challenges that would arise and was able to prepare for these. This resulted in a successful progressive lounch of fills. The combination of real-time reporting and fills enables Canadian reporters to meet the requests of their clients. It brings more transparency and increases the accessibility of parliamentary data.

#### A language authority

Wouter Zwijnenburg, reporter at the Dutch Reporting Office, presents The Language Room, a subdivision of the Dutch Reporting Office, and its efforts to secure some form of unity in the use of language in the reports of the office and all the parliamentary documents.

With their own interactive site, available for everyone working in the parliament, a constantly growing list of words, containing names of people and organizations, and the frequently updated guidelines The Language Room, together with the Quality Division, another subdivision of the office, works on high quality reporting and writing.

The way people speak in daily life and in the media of course influences parliamentary linguistic usage and vice versa. The Language Room tries to guard the balance. Not every newfangled word or sentence has to immediately find its way to the parliamentary reports. On the other hand; outdated language rules have lost their meening. The use of the verbaldin report as subtities at the Dutch Missed Debate site also has its challenges. Now more than ever everyone who watches debates can compare the spoken word to the reported texts.

In its seven year existence The Language Room has proved to be a reliable and useful source of linguistic rules and regulations. Its authority in the Dutch parliament is undisputed.

#### Introduction to Speech Recognition

Italian scholar of linguistics Carlo Eugeni presented his audience with a guided tour into the world of speech recognition and its infinite possibilities. A common misconception is that speech recognition and voice recognition are the same thing. The difference is essential however, as Carlo made clear. The difference being that anyone can use the standard installed speech recognition software (like Siri) on any mobile phone. Voice recognition software however uses voice biometric verification technology so that only the authorized user has access.

Speech recognition or speech-to-text means translation of the spoken word into digital data. There are solutions for automatic transcription and also for respeaking, like in the well-known Dragon-tool. With this tool the respeaker orally produces another spoken text wich is transcribed into written text. Automatic transcription is also used in live reporting, including the new feature of edited automatic transcription. This gives the possibility to add live corrections. Next to her reporting, there is intralingual reporting. Translations into any thosen language are made live, either human made, semi-automatic or automatic.

#### Technology is only technology

Paolo Paravento, the CEO of PerVoice, came to Berlin to present the latest innovation of his company. PerVoice, an Italian-based emiserprise, has a trackrecord of over more than 20 years of research and development in speech recognition. PerVoice develops it's own technology, including over 60 language models, and is mainly servicing other corporations in the business of processing, analysing and evaluating spoken language. It's main competitor is Nuance, the developer of respeaking tool Dragon.

"Technology is only technology", Paolo stated, Indicating that the way technology is used is of the utmost importance. It must be supportive to workers needs. The latest innovation of PerVoice is the PerVoice Stenotyping Workstation (PSW), a sophisticated tool for realtime Automatic Speech Recognition. PWV can be used in three modes: direct mode, respeaking mode and mixed mode. The respeaking mode can be used in the case of overlapping speakers, a common problem in the field of speech recognition.

#### Speech-to-report

Henk-Jan Eras and Deru Schelhaas, both working with the Reporting Office of the Dutch Parliament, went knee deep in the muddy waters of automatic speech recognition (ASR). Their presentation focused on the (perceived) benefits of automatic speech recognition for parliamentary reporting. Overpromised and underdelivered, this statement summes up their initial thoughts and feelings on ASR. For more than 20 years the predication is that ASR will put reporters out of their job, but the parliamentary reporter as a vocation is still very much alive and kicking.

In a recent experiment two ASR-suppliers, a start-up and a university spiri-off, got tasked by the Reporting Office with transcribing carefully chosen audiofragments of some plenary debates. The outcome in speech-to-tekst scores ranged from 85 to 93 percent.

The preliminary findings of this experiment are: 1. Speech-to-text is not up to a good standard for daily use in the Reporting Office,
2. To much editing effort is required and 3, somewhat surprising: even 100% accuracy is not enough! For use in a Parliamentary
Reporting Office, a perfect ASR-solution, delivering a 100% accurate a unide-transcript, with no editing, is not deable. Therefore the
We use cookies to ensure that we give you the best experience on our website. If you continue to use this site we will assume that you are hap

search is not for a speech-to-text but for a speech-to-report solution, including some automated editing. To try and reach this next level the Reporting Office recently started a collaboration with the Radboud University Nijmegen.

#### Conclusions - Pros and cons of automatic voice recognition in reporting

The ensuing audience discussion about the Pros and cons of automatic voice and speech recognition (ASR) in reporting generated some accounts of practical experiences with the actual application of ASR in parliamentary reporting concexts. In the Scottish parliament ASR is used as a replacement for typing, with increased production speed and a reduced need for hired external support as positive results. The Italian Senate already offers verbatim reports integrated with video footage of debates. Experiments conducted in Canada with ASR and respeaking turned out to favor the latter, which may be explained by the country's bilingualism and its sizable population of non-native English speakers. The US-delegation pointed at the opportunities digitization offers for augmented reality and added metadata, e.g. for the benefit of the deaf and visually impaired.

On a more speculative note, some concerns were expressed about the impact of massive digitization and visualization of parliamentary proceedings on democratic politics and society as a whole, and about the consequences of the application of ASR for professional parliamentary reporters. For citizens, increased speed and improved availability of political information may promote empowerment and increase transparency, but superficially and systemic overload may easily prove to be the unattractive other side of the coin. For reporting professionals, ASR may lead to more interesting, more productive or in other ways more rewarding work, but ASR could equally turn out to be devastating to their job security, professional prospects and job satisfaction.

Whether parliamentary reporters as of 2017, by applying ASR, were making themselves and their profession progressively irrelevant and obsolete, remains to be seen. Holograms at the virtual 75th IPIC-Conference on Mars in 2065 are expected to provide more conclusive data on this issue.

#### General Conferences - Tuesday, July 25rd, 2017

#### Different degrees of the sufficient handwriting quality between longhand and stenography

#### Hans Treschwig

Mr. Treschwig compares the required handwriting quality in longhand and stenography in order to achieve a comparable degree of readability. For this he uses the Latin cursive handwriting system versus the Deutsche Einheitskurzschrift (DEK), the German unified stemperaphy.

Two parameters determine a minimum realization degree of the precision in a writing system

- the number of phonologically or morphologically relevant graphic elements
- · the extent of graphic substance of these elements

The Latin cursive handwriting system comprises 59 elements (letters). DEK has 157 elements. So based on the number of elements the realization of the norm is 2.66 times more important in basic DEK than in longhand.

Counting strokes to write ten sentences that are non-interrelated and selected by pure chance from different text sources leads to the following conclusion: Latin cursive handwriting needs 3,166 and DEK needs 918 strokes. So based on the the extend of graphic substance, realization of the norm is 3,166 : 918 = 3.45 times more important in DEK than in Latin cursive handwriting. As both parameters work together one must add both factors: 2.66 + 3.45 = 6.11.

Assuming comparable readability, writing in DEK needs a discipline in precision that is greater than that of Latin cursive writing by a factor 6

#### The effect of German cursive school in stenography to Japanese, Chinese and Korean Stenography

In his presentation, Mr. Kaneko traced back the origins of stenography in Japanese, Chinese and Korean through the history of Western shorthand writing. Abbreviated note writing was established in ancient flome. It was rediscovered in the Middle Ages, but the real remaissance of stensgraphy began in England in the 18th century. There a basic and systematic stensgraphic alphabet was designed with the help of geometric theory and techniques for cursive writing. Many nations adopted stenography for publishing verbatim records of parliamentary debates and court hearings, which helped with spreading its use.

The usefulness of abbreviated writing was soon acknowledged in Asia. Western stenographic systems, for instance Gabelsberger and Stolze, were adapted for use in Japan, China and Korea. In the 20th century, the use of electronic stenotype progressed rapidly in Korea and China and Japan followed, with the help of techniques developed in the West.

In the last part of his presentation, Mr. Kaneko shared his experiences with a project about Joseph Schumpeter. Schumpeter used a mix of stenography and longhand writing in the notes for his famous book Capitalism, Socialism and Democracy, Mr. Kaneko meticulously transcribed these notes, resulting in the publication by Joseph Alois Schumpeter, "Supplemental Passage References for Capitalism, Socialism and Democracy\*,

#### Steno 3.0: stenography and the information age

Stefan Loeffler, Germany, shared his perspective on the future of graphic shorthand and asked for an open debate. Based on a brief history of shorthand and on his experiences as a (young-generation) teacher, he concluded that the "natural" target group changed and note taking for knowledge workers should be at the center of efforts today. Stefan Loeffler outlined further options for personal use in the modern IT-era. He highlighted the need to reshape didactics to accommodate the new type of learning. He closed with promotion aspects, making clear that shorthand can only survive if organizations come to a common strategy for improving whorthands poor public image.

We use cookies to ensure that we give you the best experience on our website. If you continue to use this site we will assume that you a

#### EPSEMS, a bilingual stenography system for English and Japanese

#### **Akihito Hirano**

Mr. Hirano presents EPSEMS, a cursive stenography system to write English and Japanese. In the composition of EPSEMS phonetism is the main principle. That distinguishes it from almost all other Japanese stenography systems, in which the syllabic basis alphabet leadness.

In EPSEMS vowels are expressed by line letters, and consonants are phonetically related in the way of writing unwoiced and voiced sound. EPSEMS contains double and triple consonant letters which is very effective in writing both English and Japanese. English is easy to read when consonants are expressed firmly. In the major English steriography embrhods most vowels are contitued, Japanese is a relatively easy to read when vowels are firmly expressed. EPSEMS is designed to be able to write English vowels naturally and rationally. They are written in straight lines and logically categorized into an all, and all agroup for each related sound. Within our group, the same shape of letters is used, and letters are distinguished only by the difference in length. The distinction teckwein voiced and unvoiced sound in consonants is expressed by the difference in the end of the stroke. Simplicity, clarity and regularity are the main characteristics of EPSEMS. The system, developed for personal use, is easy to learn, easy to write and easy to translate.

#### The shorthand for music and dance - written words remain

Jorge Bravo and Diana Campi from Argentina informed us that the use of shorthand was not limited to reporting activities. In the extensive shorthand writing collection of Miguel Palant, Argentinian parliamentary stenographer and author of multiple books on shorthand, a book titled "shorthand for Music" by Jean Kutahialian triggered them to delve into the history of the usage of shorthand to record music and dance.

Jorge Bravo pointed out that in the late 19th and early 20th century, authors in several European and American countries searched for a system to replace the classical music notational system. Many thought that the use of shorthand could be helpful to transcribe compositions simultaneously. This resulted in several proposals for musical notation systems based on shorthand, but none of these would come the same wife use as the classical notation system.

Diana Campi gave an overview of the history of attempts to develop a notational system for dance. The main reason for this has always been to make reproduction of a dance production possible. The advent of copyright laws was an extra reason to transcribe dance, as some countries only allowed copyright for a dance piece when it could be registered in written form.

Jorge Brave emphasized that their presentation was only a very brief synthesis of their research on this topic. In a concluding remark, he told that while the use of shorthand for music and dance has a long history, the various proposed systems based on shorthand are hardly used in centemporary music and dance practices.

#### Speak2Write - An attempt to go from spoken audio to the written Hansard

#### Arjan van Hessen

CLARIAH. Telecats/University Twente, Utrecht University

Arjan describes himself as an "experienced evangelist of speech and language technology with a strong focus on Human-Machine-Interaction". He started his talk with the following question: How can Human Language Technology (HLT) help by producing and improving the Official Report?

For producing speech to text for the Official Report of the House of Representatives in The Netherlands automatic speech recognition (ASR) is not used (yet?). Because up to now it's not considered fast, theap or good enough. But for some years the technique of ASR is already used for subtitling the plenary sessions. The human made transcription, the text of the Official Report, is realigned with the audio. And ASR already offers very interesting possibilities for research, retrieval and searching.

The future use of Human Language Technology and ASR might help reporters to speed up their work and to concentrate on the less boring parts. To reach that aim Arjan van Hessen and his researchers are developing an algorithm that learns to transcode ASR output into text that is close to the written version of the spoken utterances. For this Arjan is building a Parliamentary Language Maddal.

What does Arjan hope to achieve? 100% perfection in ASR worth be easily reached, but it will help to speed up the work of reporters and to do their work better, for example if they have an editor for correcting the generated text. Furthermore, in the future this developments might automatically generate subtitles based on ASR. They will offer other possibilities for text presentation. It might also increase the search performance and the colline access to everything spoken in Parliament, the searched spoken fragments (both audiovisual and text), automatically generated summaries of each item and debate graphics.

#### Quality with Velotype

#### Wim Gerbecks and Sander Pasveer

The Velotype keyboard was first used in 1938. The first digital version was introduced in 1983. By that time Wim Gerbecks learned Velotyping at a young age. By pressing several keys simultaneously, complete syllables and words can be made, instead of typing character by character. At the same time, it is a very ergonomical way of typing. For example the thumb is used for many more strokes than just the space bar. Also the mouse of the hand has a function. That means: typing 2-3 times quicker than a qwerty keyboard and with less energy.

The Velocype keyboard is used as a support for deaf and hard of hearing people, for real time subtifling (even remote from home), note taking at company meetings, audio transcription (judicial) and translations. It's suitable for all platforms, usable in all applications and suitable for more than 30 languages.

Sander Passeer invented Text on Top. Text on Top is a wireless software and hardware solution that provides real-time captioning on top of any application running on the secondary computer and without interfering with the use of this secondary computer. That offers the possibility to present text on the same streem, to no second streem is needed anymore. Sander invented if expectally for deaf and hard of hearing, but it can improve communication for everyone, it functions wireless with a sort of radio technique. It's compatible with all sorts of keyboards and stemonach into an all platforms, Also a translation system is integrated in Text on Top.

We use cookers to ensure that we give you the best experience on our website if you continue to use this site we will assume that you are his

During the Intersteno Conference Wim and Sander demonstrated the Velotype. Text on Top and an automatic translation via tablets in an excellent manner!

ways velocupe com

#### The Michela stenotype system as a useful support to disabled people

In The Michela sterrotype system as a useful support to disabled people Fabio Angeloni and Paolo A. Michela-Zucco from the Ballan Senate present an overview of studies and experiments regarding the use and potentials of the Michela keyboard as a white, speaking or reading device for disabled people.

The world of stenography and that of the disabled have always shown strong interconnections. From the beginning, inventors such as Antonio Michela have been interested in how the methods, services and devices they developed for stenographic purposes could be applied for the empowerment of the disabled, by helping them to overcome the communicative, cultural and social barriers their handicaps entail.

The Michela keybbard, first designed in 1862, is a member of the phonetic keybbard family. With its plano-like appearance, limited number of optimally proportioned keys and ingenious layout, the device has outstanding ergonomic features. The Michela system is capable of representing on impressive standard number of 37 phonemes (26 consonant and 11 vocal sounds), but it is sufficiently versatile to enable expansions that can meet the phonetic needs of almost any natural language. After a customized training period of about 20 to 36 hours, on average person should be able to reach a processing speed of 300 syllables per minute. With some advanced training in specialized methods, including abbreviation techniques, even 400 syllables per minute are feasible, which is sufficient for debate reporting.

Several studies and experiments have shown the Michela keyboard's suitability and/or potential as a communication device for mute people and people with voice disorders, by adding software capable of vocalizing individual phonemes. By introducing braille features and with the development of an additional orthographic system, it can offer a writing device for the visually impoined and the blind, furthermore, its potentials as a therapy tool and support for persons with language handicaps, including dyslessa, have been examined. Exture developments of the Wichela keyboard (may) produce an improved update of the conventional braille terminal or keyboard, its use as a simple MIDI keyboard and a wearable one-hand-version of the device.

#### Parliamentary Props and Official Reports

**John Vice**, editor of debates at the British House of Lords, proposed the question what to report if members of parliament use a prop in their speech. By showing a number of fragments from various parliaments, he invited us to ask ourselves what we would do in these cases. He identified five possible approaches, and the risks that come with every approach.

The first approach is just reporting the words, ignoring the non-verbal act that accompanied these words. While this is a clear and consistent approach, it is likely to be confusing for the reader. Too much context might get lest, which makes it difficult to really understand what has nappened by only reading the words uttered. The second approach, which is the one Mr Vice uses himself at the House of Lords, is to make small changes in the words. This tweaking of words is helpful for the reader, but it is a challenge to do this in a totally objective mainten. The brief approach is to add a description of the event between brackets. This is what is usually done in continental European parallaments. The risk of this approach is similar to that of tweaking words a description of it the event has to be exactly right and complete as well as unbiased. The fourth approach is to only allude to the event without actually describing it. This could still heave the reader with too little contextual information to understand what has happened. The fifth approach is to report everything, as far as possible. Such completeness is difficult to achieve which brings the risk that a reporter mixes and matches approaches. This does not contribute to the consistency of the report, but at least it is an attempt to give the reader a complete picture of what happened.

Mr Vice concluded with some general remarks on the use of props in parliament. He pointed out that it differs between parliaments and that this is caused by both parliamentary rules about the use of props and the differences between political cultures. Whether the use of props is effective, is impossible to determine in a neutral way, it all depends on the political point of view whether one thinks the use of a group is rhetorically successful or a rather pathetic gesture.

#### Quality of Verbatim Reports in Finland

**Sero Voutilainen**, from the Reporting Office of the Finnish Parliament, sheds some light on how to develop the linguistic quality of verbastim reports. Linguistic quality, understood as a subjective term, is always subject to some form of regulation; top down (as in strict rules) or bottom-up (doing what firels right). Essential in the work of a parliamentary reporter is the challenge to maintain an equilibrilium. To transform speech into text "something must be changed to keep things as they are", stated Eero. A reporter can thus fall in two ways: changing to much (falling up) or changing little (falling down). Moreover, a parliamentary reporter has to take different factors into account, for instance the expected medic of larger audiences personal preferences and ideals, parliamentary reporting culture. Reporting Office guidelines, the genre of parliamentary reports and the values and almes of the Reporting Office.

In the Finnah Record Office the policy is to make as few and subtle alterations as possible. Wrong facts or false citations for instance are not changed, where minor blunders are corrected. In the Finnish case a wide variety of tools has been developed to uphold impustic quality an extitorial manual, a parliamentary term bank, editorial meetings, inservice training and a language team. Quality development is in progress via regular and systematic feedback.

#### Reporting languages other than English – the case of reporting Welsh at the House of Commons

#### Owain Wilkins

Mr. Owain Wikins is reporter in the House of Commons. Welsh, his first language, is one of the oldest living languages in Europe, with 562,000 specifiers. Welsh was spoken in the House of Commons for the first time in 1974, when a Welsh MP aware his Oath of Allegiance in his mother tengue, Later, Welsh was granted an official status in the parliamentary rules. Parliamentarians are since allowed to speak in Welsh, next to English.

Nowadays, the language mostly is spaken in the Welsh Grand Committee, which has between three to six meetings per year. The committee as gate and all local controls are all local controls are all local controls and all local controls are all local cont

Welsh is a highly phonetic language, which makes firsthand knowledge an absolute must for a reliable report. One colleague of Wilkins in the House of Commons also has proficient knowledge of Welsh for this task. In the coming years the reporting office strives for a more systemic approach towards Welsh in its reporting services, among which is simultaneous translation-mixterp relation. Welsh-Inagpaage guidelines and sufficient staff capacity. No wonder, since according to Wilkins the usage of Welsh "will inevatibly grow" due to recent political developments.

#### What makes a quality transcript in parliamentary reporting

A qualitive analysis of post editing in the Japanese and the European Parliament. That is the subject of the presentation of **Tatsuya Kawahara**, consultant to the Dest. For the Japanese Parliament two goals are identified regarding a report; accuracy and readability. Retearch in 2007 made clear that in the Diet the word-for-word difference between an audiotranscript and a report averaged on 13%, with for 93% consisted of simple editing. The guidelines in Japan are clear: fillers and repeats are corrected and correction of grammatical errors is mandatory.

The same research in 2007 revealed striking differences between the reporting practices of the European Parliament and the Japanese Parliament. In Brussels reporters were editing much more than in Tolyo: 20.5% versus 5.9%. Reordering of words and correcting grammatical errors was also much more the case in Europe (19.6% and 20.1%) then in Japan (5.9% and and 7.5%). A more recent comparison has yet to be made, but the data over the last 10 years show that edits in the Japanese Parliament have been reduces with a massive 40%. The reasons for this reduction in edits can be found in internet broadcasting, changing guidelines and the introduction of automatic speech recognition (ASR).

ASR in the Diet has reached an accuracy of around 93%. Of the reporters 80% is said to be happy with the employment of ASR as it means less time and labor spent on reports.

We use cookies to enourly that we give you the best experience on our website. If you continue to use this site we will assume that you are I www.intersteno.org/berlin-2017/ipra-meetings-general-conferences-of-the-51st-congress/

2. Limits of the Applicability of New Technologies" The Case of Turkish Parliament





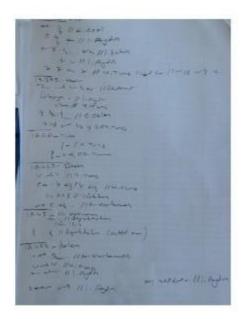






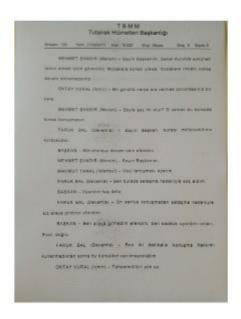
## Committees

Article 33: 'If the committee so decides, a full minute is recorded'

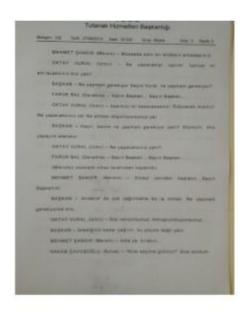


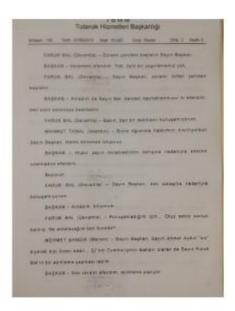
### Tension in steno



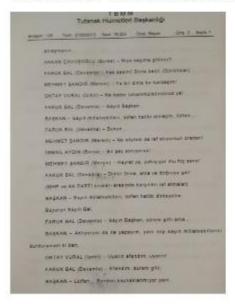








# Tension reflected...





# A normal one...

#### T to Mr M Tutanak Hizmetten Beşkenliği

breast FM Tark STREETS had SELECT STAN FROM SING I hade

commenced to the control of the cont

The foreign party designation and assembly designation as even Merce Section of the Component Section of the Section and Section 2012 of the Section and Section a

Cond. establica de hapet piñas ha year dise desiret nemo plane delle passo migliore diffi, galenthoper Angari (birela de las seal propintaginis e hapetidas 17 paperter, 16 passonos garq dictore passanos manhatarios la patienzas fabricalente governose he habitati



# Minutes as evidence in court cases











# High tension as part of the working routine



## Rules of Procedure

Article 155: 'In the Plenary, the minutes are recroded verbatim or as summary

Verbatim minutes are recorded with the help of the voice recorder by stenographers.'





## However...

- When the microphone is automatically closed yet the speaker continues to talk: 'Microphone is closed by the automatic device' is noted but we keep on writing
- · Many people talking at the same time
- Interruptions

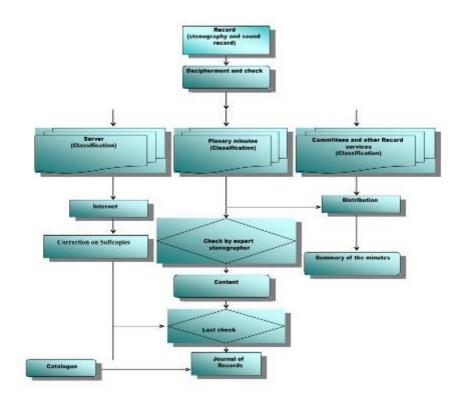
# A normal talk is OK



# The Main Difficulties in Plenary Sessions



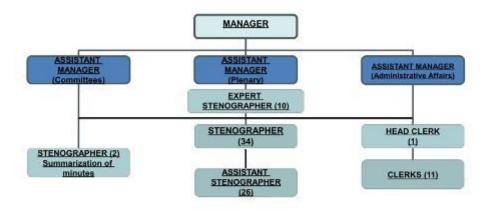






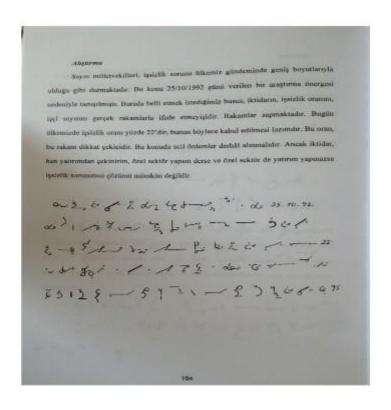


## Organization Chart of the Minutes Services

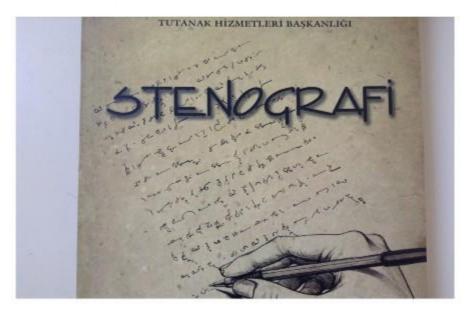


## Main Grounds of Work

- Plenary sessions
- Committee sessions



## Stenography at the Turkish Parliament



# Organization of the Presentation

- Minutes services in the Turkish Parliament
- Main difficulties faced.
- Conclusion: Prospects for adapting new technologies to minutes services.

# Limits of the Applicability of New Technologies

The case of Turkish Parliament

## Conclusion

- Difficulties constitute a fundamental limit to applicability of technologies.
- Under existing conditions mentioned above, it seems hard to solemnly rely on technology, leaving aside the stenographer factor.
- It is limited by abovementioned parliamentary traditions and practices, cultural traditions and the rules of procedure.

3. A Survey about Audio Recording Systems in the Parliaments of Europe

### A survey about audio recording systems in the parliaments of Europe

Niklas Varisto, Kalle Niemimaa 7th October 2016

Dear IPRS colleagues! My name is Niklas Varisto and I work as a
parliamentary reporter at the Records Office of the Parliament of Finland. I
will present a survey that me and my colleague Kalle Niemimaa made about
the use of audio recording systems in the parliaments in Europe in late
2015. Let me first tell you what made us conduct the survey.

#### Background

- 2015: Considering new audio recording system not satisfied with current system
- · Problems with technical support
- · Local service provider unable to solve problems
- Language barrier
- →What do other parliaments use? What can we realistically require?
- →Survey through ECPRD
- · Our goal: new audio software in 2017
- In late 2015, the Records Office started looking for a new audio recording solution for the sessions at the Parliament. We have used audio recordings as the primary means of recording since the 1950's and digital audio recordings were introduced in the early 2000's.
- Digital audio has worked well generally, but lately we have not been satisfied with the current system. For example, the latest software update was delayed for a couple of years, and when it was finally completed, there were technical problems.
- The problems were not so much with the software itself as with the technical support. The local service provider could not solve the problems and we had to deal directly with the software provider, which is not from Finland. We had to communicate in English, and when both parts are speaking a foreign language, it's hard to discuss technical issues.
- The problems went on for months and even years. We became more and more frustrated and started considering a completely new digital audio software.
- Before acquiring a new recording system, we wanted to know what there is on the market and what other parliaments work with - basically what we realistically can ask from an audio software.
- To collect information, we made a survey to the fellow parliaments in Europe. We decided to send the survey through ECPRD, the European

Centre for Parliamentary Research and Documentation, because the surveys usually reach all the parliaments and they are quite promptly answered.

#### The survey

- · November/December 2015
- · 60 parliaments in 45 countries
- Also European Parliament and Parliamentary Assembly of the Council of Europe
- → 38 answers (39 audio systems)
- The questions were sent out in November and the deadline was the end of the year 2015. Some of you here may have seen the survey or even answered it. If you have, we wish to thank you very much for the cooperation!
- The questionnaire was sent to 60 parliaments or chambers of parliament in 45 countries plus the European Parliament and Parliamentary Assembly of the Council of Europe. We got 38 answers. The European Parliament uses two recording systems, so there are 39 systems in all.
- We will now present the answers in short. We don't have time to discuss all
  the answers in detail, but if you are interested in having more information,
  we'll be happy to provide you with more material.

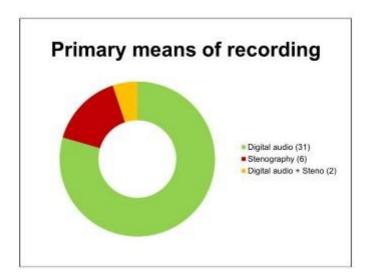
#### Our questions

- · Do you use a digital audio recording software?
- · What is it called and how long have you used it?
- · Is it the primary means of making the records?
- · Off-the-shelf or custom-made?
- · Operating system
- Functions of the software (bookmarks with time stamps, max, duration, customization, offline/remote work, video integration etc.)
- · Maximum number of simultaneous users
- · Technical problems
- · Backup recording system
- Technical support
- · Future plans and interesting features of the system

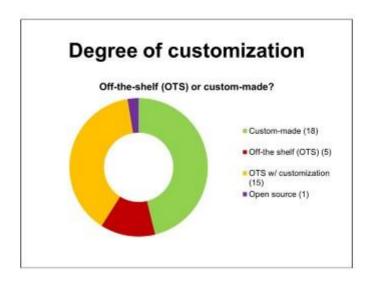
•Here are our questions. Most of them reflect our own needs and methods of work. For example, we use so called bookmarks with time stamps to make notes of what happens in the session hall. I'll show you briefly how our system works, so that you know why we asked the questions we did.



- Our system is called Dalet. Here you see the playback interface of the software with the time code, virtual buttons for play, stop, rewind, playback speed etc., the usual stuff.
- Below, you can see "bookmarks" of different colours with time stamps in the audio feed. They are created either automatically by the plenary hall information system or manually by a reporter.
- By clicking a bookmark, you can go straight to the actual time point in the audio feed when the event occurred. For example, if you want to listen to an interjection that an MP made, you just click the corresponding red bookmark. Or if you want to listen to the start of the speech, you click the blue bookmark.
- This is important to us, because the reporters sit in their own rooms and not in the plenary hall when the speech is given. They don't see or hear the speaker live. Only one reporter, the session hall reporter, is in the hall and makes notes in the audio feed with help of the bookmark function.
- This is how we orient ourselves in the audio recording between and within the speeches.



- · Now let's get back to the survey.
- We wanted to know which is the primary means of making the records. It's
  perhaps not a surprise that most parliaments use digital audio as the
  primary source. Only six parliaments use stenography as the primary
  means, but even they have digital audio at least as a backup. Two
  parliaments used both stenography and digital audio as primary means of
  making records.
- A few more parliaments still have stenographers out of tradition, but they
  don't really use the shorthand in the actual making of records. Most
  parliaments use only digital audio for recording.
- We can conclude from the answers that all the respondents use some kind of digital audio recording, either as a primary or a secondary system.
- · Now let's see what kinds of systems are used.



 About half of the respondents (18) have a custom-made digital audio system. 15 of them use an off-the-shelf product – that means a software that already exists for commercial use, but with some degree of customization. Five of the respondents use a completely off-the-shelf solution without customization. Only one parliament used an open-source product.

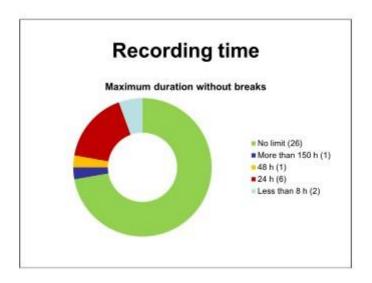
#### Software

- · 38 clients (parliaments/chambers)
- · 25 different software companies

1 company (Arbor): 5 clients
6 companies: 2 clients each
18 companies: 1 client each

· Operating system: Windows

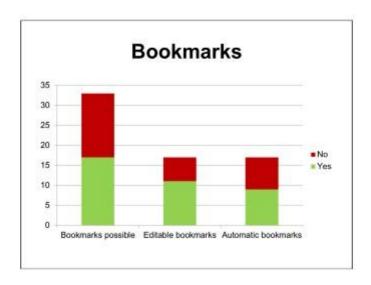
- The software field is quite diverse. The 38 respondents used approximately 25 different digital audio recording systems.
- Only a few software companies have more than one parliament as clients.
   The Dutch company Arbor Media has five clients and SLIQ, Dalet, Media Box, Verbalix, Olympus and NCH Software have two each. So you could say that Arbor is kind of a market leader.
- There were as many as 18 recording systems with only one client. Most of the custom-made systems naturally belong to this category, and often they are made by local companies.
- Digital audio is quite a new field and most parliaments have acquired their current software in the 2000's, many of them 2010 or later. Only three parliaments have been using the same software since the 1990's.
- Windows is the dominant operating system. Only one parliament used Linux.



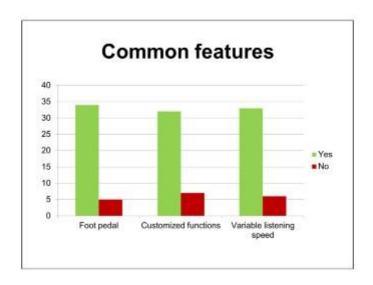
- We wanted to know how long can you record without breaks, because you
  don't want the recording to stop during a very long session. We have 24
  hours maximum duration now.
- In most parliaments, the software has unlimited recording time. It means
  that only the space on the server sets the limit for how long you can record
  without breaks, so in theory you can record endlessly as long as you have
  space available on the server.
- · Six parliaments reported a 24 hour limit and a few had other limits.



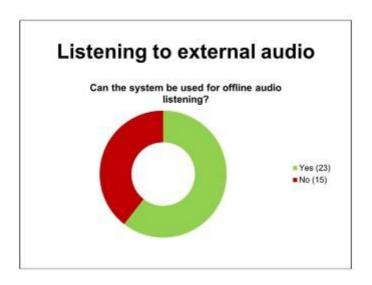
- We also wanted to know how many users can listen to the recording at the same time.
- The answers to this question were everything from about 10 users to no limit at all. All systems usually have a user limit somewhere, but maybe such a limit had never been set or reached during work. On the other hand, it's good news that the system feels like it has no limits, because it means that it operates well within its capacity.



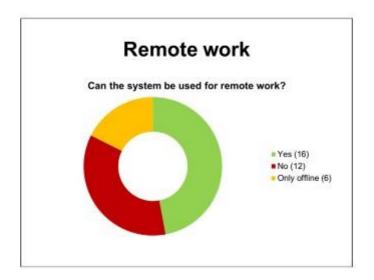
- Back to our favourite, the bookmarks. It seems that maybe they are not as
  important for everybody as they are for us. Roughly half of the parliaments
  have a system that allows making bookmarks in the audio feed, while
  almost equally many don't have this feature. In two parliaments, bookmarks
  are possible but not in use.
- 11 parliaments said that they can edit the text in the bookmarks and that they use this function.
- 9 parliaments said that their software makes automatic bookmarks, for example the name of the speaker.



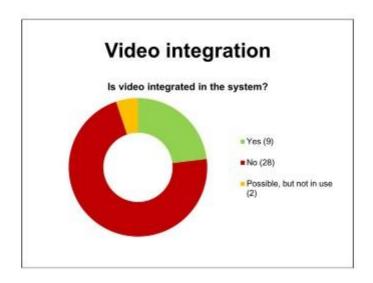
- Although there are many different systems, some functions are very common, almost universal.
- Almost all of the systems (34) can be used with a foot pedal for common commands like play, stop, rewind and forward, which is very handy if you are writing at the same time.
- Most systems allow functions to be customized for different users. Only a few systems did not allow any customization at all.
- Raising or lowering the listening speed was also a very common function.
   Just like foot pedals, this is a useful tool when you are writing or listening to a speech.



In more than half of the systems, the software is able to play audio files
recorded outside the system, for example from USB sticks. This can be
useful if some meetings are held outside the normal premises or for remote
work. In 23 cases this is possible, while 15 reported that the function is not
available.



- Remote work is a rising trend as internet connections get faster and better.
   16 parliaments have the option to do remote work. In 6 cases remote work was only possible offline and in 12 parliaments it's not possible at all.
- In some cases, this function had not been tested or was possible but not in use. There was quite a big variation in the answers and that could indicate that a change is happening in this area, but also big differences in the way parliaments work.



 Video integration is not very common, at least yet. Only 9 parliaments had video integrated in the audio recording, while 28 don't have this feature. In a few cases, video integration was possible in theory but currently not in use. But the trend seems to be rising, and a few parliaments reported this among their future plans.

### **Technical problems**

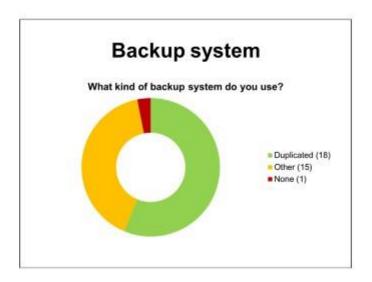


· No technical problems: 12

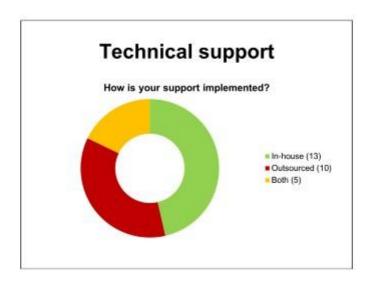
· Others: Mostly occasional problems

· Connections, hardware, virtualization

- 12 parliaments out of 38 reported that they have not had any technical
  problems with the audio recordings. To me, it sounds like quite a good
  percentage. People may have different tolerances, but if you can honestly
  say that you have not experienced any technical issues at all, that's very
  good. Our office has had so many problems that no matter who you ask, we
  could never, ever have claimed that we had no technical problems.
- While the technical issues are hard to put into strictly defined categories, most parliaments seem to have only occasional problems. And if there are problems, they may also be related to connections, hardware or virtualization, so the audio software is not always the root of the problem.



- · We also wanted to know what kind of backup systems the parliaments use.
- Roughly half (16) of the respondents use a duplicated backup system. By that, we mean that the audio software makes a second, identical recording, but on another server.
- There are a lot of other backup systems too, for example mp3-recorders, audio cassettes, SD or CF cards, etc.
- · Only one parliament reported that they have no backup system.



- If and when you should run into technical problems, you need technical support. We asked how this is implemented.
- 13 respondents reported that their technical support is completely in-house and located in the parliament. 10 had their support completely outsourced and five reported a combination of outsourced and in-house support.

### **Future plans**

- Future plans: Video integration (6), voice recognition (3), remote work (2)
- Some have or will have video synchronized with the official, public records

- We also asked if the parliaments have any future plans for their audio software and got a lot of different answers depending on the situation. 11 parliaments said that they have no plans for now and many did not comment this at all.
- A few trends can still be identified: six parliaments are considering integration of video with the audio recording system, and three are interested in voice recognition in making the records. A few are also planning to change to another audio software, and a couple want to develop their remote work.
- We didn't ask about voice recognition, but I know from before that at least Denmark is already using voice recognition with the re-speaking method since 2007. They were not able to recruit good enough typists, so they moved on to voice recognition and the remaining typists were then reeducated to reporters.
- We also asked about other interesting features. The point was that you
  could add something that you find useful but we didn't ask about. One of the
  mentioned points was that video is or will shortly be linked or even
  synchronized to the official records. I thought perhaps we might discuss
  these after this presentation.

#### The process of a new software

- · Many standards: security, ITIL, legal
- · Finnish and EU legislation
- · Open for companies within EU
- · Application in Finnish
- Only three companies applied: Audico (FI), Studiotec (FI)+Dalet (FR)
- · Only Audico made an offer
- → Contract signed in August
- Before we discuss, you might ask what we did with all this information, and did we choose any of the softwares mentioned here?
- It was not a simple procedure to acquire a new software. It has gotten more
  and more complicated over the years. The software must meet many
  standards, for example security and ITIL (Information Technology
  Infrastructure Library) and legal standards in order to follow the laws of
  Finland and the European Union.
- The project was open for offers within the European Union. That means companies from any country in the Union could have applied for it.
- In the end, very few companies applied maybe because we required that
  the software provider can communicate in Finnish and the application had to
  be in Finnish. For example, we had an inquiry from Arbor Media about the
  project, but they never applied for it.
- Only three companies applied and entered the negotiation procedure. There
  was one offer by the Finnish company Audico, which offered a mostly
  custom-built platform, and a joint offer by our current service providers
  Studiotec from Finland and Dalet from France for a new version of the
  software.
- · Finally, only Audico made an actual offer, and a contract was signed in

- August this year. The other two left the procedure because of the high security and language standards.
- From our point of view, the outcome feels right. Audico was very much up to date with both the security and legal standards, we can speak Finnish to them and have a great degree of customization. Audico is also familiar to us because they are already involved in the plenary hall information system.
- While new systems are never perfect "straight out of the box", we are confident that we will have better support and a more reliable work flow.
- Although we did not acquire any of the software mentioned in this survey, I
  think it gave us a certain knowledge of the field and confidence to know
  what to look for in a system. For example, if a country of the same size and
  same resources as Finland can have a tailored audio recording system with
  certain features, why could we not? Or if a country has successfully
  implemented new solutions, like video integration or remote work, this can
  encourage other countries to make similar developments or ask colleagues
  about their experiences with these systems.
- · Thank you for listening! Please feel free to ask questions if you have any.

#### The history of shorthand in Germany

To mark the occasion of the 51st INTERSTENO CONGRESS, to be held from 22 to 28 July in Berlin, on our radio programme called PALABRAS DIBUJADAS (Words Drawn) - part of the Library of the National Congress radio broadcast (www.bcnradio.com.ar) - we'll be talking about the history of shorthand writing in Germany and the importance of INTERSTENO for all stenographers around the world. For this work we have consulted different books, mostly belonging to the Palant Collection, which is part of the Special Collections



Department of the Library of National Congress, and have received and invaluable support from those we have asked.

This article is a summary of the research carried out, which we want to share with the INTERSTENO community.

Shorthand was introduced in Germany much later than in England and France, but from the moment it was adopted, it became of great importance.



Since then many authors have studied the history of German shorthand. One of them, Mr. Juan Cornejo Carvajal, says that the first time shorthand was practised in Germany was for the reproduction of Luther's sermons. The authors were Greutziger and Röhrer, although it is not known what shorthand system the Juan Cornejo Carvajaly used.

Cornejo Carvajal (author of the Historical Review of Stenographic Art) says that Germany achieved great proficiency with its shorthand. In fact, the vast majority of its systems were adapted to a multitude of languages. He also highlights the large number of practitioners and

widespread publications and the creation and continued existence of numerous associations and societies, all of great prestige.

The initiators of the shorthand movement in Germany were Daniel Schwenter and Georg Philipp Harsdörffer, who published their first works at the beginning of the seventeenth century. Later, a bookseller from Jena, named Bielcke, reproduced in 1684 the English Shelton system, awakening the public interest in the study and application of this beautiful art.

At the outset, a great number of translations and arrangements of the English systems were used. We can highlight the following

 It can be said that Ramsay began with the diffusion of shorthand in Germany, its system (a derivation of the English system of Thomas Shelton) was published in Frankfurt in 1678 and was re-edited many times from 1679 in Lipsia.

10

E-news 80, June 2017

INTERSTENO

- Other authors who were inspired by the English geometric shorthand systems were:
- -Daniel Morhof (1688).
- -Augustinus Grishaw (1705)
- -Herman Hugo (1738)
- -Karl Friedrich Buschendorf (1796)
- -Federico Monsengeil (1796)
- -Karl Göttlieb Horstig (1797)
- -Gottlieb Horstig (1797)
- -Federico Augusto Leo (1797)
- -J.C. Danzer (1800)
- -Reischl (1808)
- -Berthold (1819)
- -J. F. Stärk (1822)



However, the shorthand system that achieved the greatest recognition, both in Germany and in the world, is undoubtedly that of Franz Xaver Gabelsberger, who departed completely from other systems and created a system based exclusively on the graphic characteristics of writing in cursive style. In fact, his system is cursive, derived from the oval and the parallelogram. The signs of his shorthand alphabet are of an easy union, with a single inclination from left to right and various sizes. In this regard, author Conception Porcel, in his book Slight notions of the history of shorthand, says that the great acceptance of the Gabelsberger system was precisely due to the ease in which the hand is used for drawing the signs, using characters similar to those of common writing.

Francis Xavier Gabelsberger was born in Munich on February 8, 1789. The death of his father practically left the family in poverty. Mr Plinkhart, teacher of the church choir and later the Benedictines Brothers of Attel, took care of his education.



Franz Xaver Gabelsberger

In 1809 he obtained a position in the general administration of charitable establishments and in 1823 he became the secretary of the Ministry of the Interior and later in the Ministry of Real Estate. Gabelsberger studied science, calligraphy and lithography.

Concerning the invention of his system, Gabelsberger himself says: "In 1817, when on my own initiative I began to be interested in the publication of a new Stenography, it had no other purpose than to be useful to senior public afficials, shortening their work so that with this type of writing

immediate fragments could be reproduced, and on some occasions only the main ideas so that I myself could complete the rest.\*

And he added: "I had not entirely abandoned this idea, conceived provisionally, and continued with pleasure in my free times, when the new Bavarian Constitution of 26 May

E-news 80, June 2017

11

INTERSTENO

1818 came into force, proceeding to the summoning of the first States for the year 1819. Then, I began to think that perhaps my system might be useful, for I knew - thanks to the newspapers - that in France and England the stenographers were employed for the reproduction of the debates of their Chambers. Since then I have been seriously involved in the practice of the system."

On April 15, 1829, the philosophical-philological section of the Academy of Sciences of Bavaria issued an opinion on the Gabelsberger system. Members of the Academy said: "The Academy recognizes that the method, as it was submitted for its consideration, requires great improvements in detail." They added that "the author, who knows the system, can do them over time, Taking advantage of the advice of his colleagues." As a result of this opinion Gabelsberger from July 28, 1829, commissioned by the ministry, began to teach the system to six people, a number that later grew to nine.

The favourable opinion obtained was very important and then, in 1834, after arduous work, he published his work "Anleitung zur deutschen Redezeichenkunst". The book has more than 600 pages and contains 105 pictures that were drawn by him. The system was very



12

successful, both in Germany and many other countries. Four years later he made improvements thanks to his later studies. Given these improvements, he decided to carry out the second edition of his work, but unfortunately an apoplectic stroke in the middle of the street, in front of the Russian embassy in Berlin, ended his life on January 4, 1849. The occasion of his death was honoured by the German Chamber of Deputies in a public session and Deputy Müller defined Gabelsberger as "the man who invented the art of arranging words".

The municipality of Munich also honoured Gabelsberger, It arranged for his tomb never to be removed and gave

his name to the street where he lived until the end of his days. A monument commemorating Franz Xaver Gabelsberger is located in Munich.

In 1890 the Third International Congress of Stenography was held in Munich, where the qualities of the brilliant inventor were exalted by all the congressmen of the world.

In this regard, Henri Krieg said: "After twenty years of practice, I have been firmly convinced that the invention of this genius of Bavaria, the father of graphic systems, is the only system that meets the common needs of all are called to write a lot. Of all the systems that have appeared so far, there is not one that rests on a foundation as certain as that created by Gabelsberger."

The Gabelsberger system was adapted to many languages and extended to many countries, for example, in Australia, Poland, Russia, Hungary, Denmark, Romania, Bulgaria, Finland, Sweden, Greece, Serbia. In Italy is well known through the adaptation achieved by Enrico Noe and known as "Galberberger-Noe".

In Spain the work of Gabelsberger was known thanks to Juan Cornejo and his book Treaty of Universal Stenagraphy.

E-news 80, June 2017

INTERSTENO

In our country, Argentina, the best-known adaptations were those of Müller Ingram (Rational Stenography Manual, 1870), Juan Neumeier (New Manual of Shorthand, 1874, second edition 1903), Curt Grossman (Manual of Shorthand, 1910) and Luis Benévolo (Shorthand Spanish, 1912).

In Chile, an adaptation of the Gabelsberger system was made by Carlos Muñoz Olave in his book Manual of Shorthand (1901).

In France, in 1830, International Stenagraphy Courses was published and in 1863 A. Pouchkine edited Stenagraphy Workshap.

Gabelsberger's work also reached Austria, Poland, Russia, Denmark, Hungary, Holland,

England and United States. The system was also adapted to Latin, Turkish, Greek, Armenian and Croatian.

Heinrich Wilhelm Stolze, who became stenographer director of the Chamber of Deputies of Prussia, created his own system in 1841 based on that of Gabelsberger as well as those of Monsengeil, Horstig, Danzer and Nowk. Then, in 1867, taking into account the criticism received by the system created by Stolze, his son Franz, created "the new Stolze system", as a replacement for the old system.

Undoubtedly, we can say that these two systems -Gabelsberger and Stolze- are the most important in the history of shorthand in Germany, both by the number of published works on such systems and their widespread use.

The aforementioned Cornejo Carvajal highlights in his work the

importance and attention that the different governments of Germany assigned to the progressive development of art shorthand. He also emphasizes the existence of numerous societies or shorthand associations as well as the use of shorthand in commerce and even in the police. We can also mention that there were postcards with shorthand characters.

Among the great number of German shorthand societies we can mention the Royal Stenographic Institute of Dresden, founded on January 20, 1835, and the shorthand school. The Royal Institute offered two publications: "Literary Journal" and "Journal of Correspondence". In 1889 - a year in which Cornejo Carvajal published "Historical Review of the Shorthand Art" - the library of the Institute held 11,000 of books that comprised the shorthand literature of all the nations.

In 1846 the first shorthand society was founded in Leipzig. In Munich, after the death of Gabelsberger, on January 8, 1849, his students founded a Central Society of Shorthand. In 1861 another society was founded in Koenigsberg.

According to historians, in Germany there were up to 460 establishments teaching shorthand. There were 17,680 students and 16,356 members in various associations and educational establishments. We can also mention the Royal Bavarian Stenographic Institute of Munich, created in 1902.

In Germany, a device known as "telegraph" (a kind of gramophone) was created to collect

E-news 80, June 2017

INTERSTENO

International Federation for Information and Communication Processing

speeches from speakers. In fact, several such devices were installed in the Berlin Chamber to replace the stenographers. In 1923 the experiment was performed and proved unsatisfactory, because only speeches pronounced slowly could be correctly recorded.

In 1918 a committee composed of those using the most widespread systems was created to establish a unique system. The committee proposed two projects: the first consisted of a simplification of the Stolze-Scherey system, and the second was the combination of the Gabelsberger and Stolze-Scherey systems. The number of people being taught Gabelsberger's shorthand was more than 200,000. The system was replaced in 1924 by the German unified system (Deutsche Einheitskurzschrift), which was used since that date and was the only system allowed for teaching in schools at that time.

It is important to note that the Gabelsberger and Stolze-Scherey systems are considered the parents of the unified system of Germany.

After the fall of the Nazi regime freedom in the use of systems was restored.

Both systems (only two of probably more than 600 existing) were used in both West and East Germany and in Austria. In Switzerland, the system of Wilhelm Stolze and Ferdinand Scherey has been used since 1897 and is still in force.



Gabelsberger and his work are recognized throughout the country. For example, there is a statue in his home town, Munich, and his name was placed on many streets. The importance of shorthand in Germany is shown by the number of international congresses that took place there, namely:

- Munich (1890) 3" International Congress of Stenography.
- Berlin (1891) 4" International Congress.
- Darmstadt (1908) 9° International Congress.
- Dresden (1922) 13" International Congress.
- Dresden (1989) 38" International Congress.
- Hannover (2001) 43° International Congress.
- And in a few days, Berlin (2017), 51° International Congress.

Fortunately, shorthand is still in force in Germany thanks to the activities of the non-profit associations that teach shorthand and send their members to regional, national and international competitions that take place both in German and other languages.

14 E-news 80, June 2017

INTERSTENO

The Bayreuth National Institute for Shorthand Research [www.forschungsstaette.de], whose president is Mr Boris Neubayer, trains shorthand teachers for the state examination, which requires entrants to pass the system knowledge tests, shorthand history and methodology. The examination also includes teaching a class before a jury. This institute has a library of about 15,000 volumes on shorthand, and some on typewriting. Likewise, it publishes the quarterly magazine "Archiv for Stenographie". As we can see, the Bayreuth Institute is currently carrying out important research work on different aspects of shorthand and keeps the profession alive.

After World War II some other abridged systems were released (all cursive). They remained insignificant. The same happened with the stenotype.

As for most recent history, after the fall of the Berlin Wall in 1989, East Germany joined West Germany and the East German subtype of the German Unified System was abolished.

Since then, only the West German subtype is taught. Austria has the same system, with some additional abbreviations for the Austrian provinces.

Today there is a national organization of shorthand writers that publishes the "Neue Stenografische Praxis", a magazine published quarterly. There we can find information on professional practice as well as new abbreviations.

The bases for teaching are the shorthand associations, which still have slightly less than 10,000 members in Germany. They are organized in the German Association of Stenography (Deutscher Stenografenbund, www.stenografenbund.de). This association publishes the "Deutsche Stenografenzeitung" every two months. It also organizes German and other championships. The number of participants is very large each year.

Shorthand associations are the main reason why shorthand survived in Germany. Amateurs and professionals gather in these "clubs". In Hesse, shorthand championships are held



every year in foreign languages, in which the maximum speed in Spanish is usually 200 syllables per minute. As far as teaching in schools is concerned, shorthand is an elective subject in the curricula of most provinces.

As we said before, teachers continue to be trained by the Forschungs - und Ausbildungsstaette für Kurzschrift und Textverarbeitung in Bayreuth every three or four years. At the moment, there is a group of about 15 candidates who are working to pass the state exam in September this year.

As Boris Neubayer has informed us, some books are still published in Germany, although sometimes associations have to do this themselves. In this sense, the libraries of Dresden and Bayreuth support them with everything necessary.

Fortunately, several researches are still being carried out today and are published in shorthand magazines.

Publication in social media is less frequent in Germany than in other countries. However,

E-news 80, June 2017

INTERSTENO

International Federation for Information and Communication Processing

the "Bayreuther Blätter" provides regular information on shorthand events in Germany.

Finally, we share the information given to us by Mrs Jana Kocourek, head of the Department "Manuscripts, rare books and civilization" of the State Library of Saxony - State and University Library (SLUB), one of the research libraries Germany. Mrs Kocourek

says: "Our collection is based on the library of the royal-Saxon stenographic institute, founded in 1839 by Franz Jakob Wigard (1807-1885). From about 1850, on the other hand, one began to collect specific literature on shorthand. Julius Woldemar Zeibig was the first librarian, and he started acquiring and cataloguing the collection.

From 1906 the institute was called "Stenographisches Landesamt". It was dissolved in 1966 and the library came to the Saxonian Landesbibliothek. A total of 4,450 of more than 53,000 titles appeared before 1900. One of the oldest pieces is the "Tacheographia,



Oder: Geschwind-Schreibekunst" by Charles Aloysius Ramsay (printed in Leipzig 1679 Into://katalogbeta.slub-dresden.de/id/0013314741/#idetail). There is also foreign-language literature - about 600 titles on English shorthand form the largest group, but there are some in Spanish as well. The entire collection is electronically available in the catalogue. If you choose the "Systematik" on the Collection Site of our home page you will find the Spanish titles (<a href="http://www.slub-dresden.de/fileadmin/groups/slubsite/Sammlungen/PDF-Sammlungen/Systematik Stenografie.pdf">http://www.slub-dresden.de/fileadmin/groups/slubsite/Sammlungen/PDF-Sammlungen/Systematik Stenografie.pdf</a>). In addition to printed books, we keep numerous magazines and manuscripts. You will find some selected pieces in our digital collections (<a href="http://digital.slub-dresden.de/listenansicht/">http://digital.slub-dresden.de/listenansicht/</a>)."

To conclude, we are not mistaken if we say that Germany has a rich history of shorthand,



as we have tried to point out in this brief article. But that's not all, because shorthand is still there. In Parliament, for example, the work of stenographers is very important and we can often see them on television or on the Internet.

We are also convinced that the Congress of the Federation that will take place in Berlin from the 22nd to the 28th of July will write a new

page not only in the shorthand history of Germany but around the world.

See you in Berlin!

16

Jorge Bravo, Azat Ambartsoumian and Diana Campi, from Argentine

(Correction done by the public translator Carlos Fava Castro)

E-news 80, June 2017

INTERSTENO

# TIRO - A New Journal on Professional Reporting and Transcription

#### Ry Eero Voutilainen

For 131 years, Intersteno has been the key international forum for professionals in speech-to-text reporting and transcription. Since 1887, skilled practitioners of stenography and other types of speech capturing have gathered regularly from all over the world to exchange new ideas and best practices in how to capture, preserve and present spoken communication in written form. This network has been essential in maintaining, spreading and developing reporting and transcription as professions.

While capturing and preserving the words of others, the Intersteno community has not been as active in preserving its own discussions for the future. Many inspiring presentations and ideas in Intersteno conferences, meetings and other occasions have not been published in writing. On the other hand, articles concerning professional reporting and transcription have been published sporadically in many different forums and may sometimes be hard to find.

To address this problem, Intersteno Scientific Committee is establishing a new web-based journal: Tiro – The Journal of Professional Reporting and Transcription. Named after Marcus Tullius Tiro (supposedly 103-4 B.C.C.), an early stenographer who transcribed the celebrated speeches of Cicero for future generations, Tiro will publish professional articles about all forms of speech capturing. The articles will range from traditional techniques, such as shorthand and stenography, to modern technologies like automatic speech recognition and respeaking. Tiro will publish articles that concern all types of reporting and transcription professions, such as parliamentary reporting, court reporting, forensic transcription, speech-to-text interpreting, dictation and note taking, and transcription for academic purposes.

Tiro's main purpose is to spread out valuable ideas and practices within the field of professional reporting and transcription. It will provide a forum where professionals may share and compare their views about current topics in the field. The articles aim to be clear and compact, and they may discuss a variety of topics, such as the history of shorthand, pedagogical techniques for training typists or an important principle or a practical detail in modern verbatim reports. Tiro is open for anyone who wants to share his or her perspective to reporting or transcription. On the other hand, it acts as a natural platform for the members of intersteno to publish short articles based on, for example, the presentations that they have given in Intersteno general conferences and IPRS meetings. There will be one or more issues per year, depending on the number of articles to be published.

Tire has already started its work this October within the Scientific Committee, planning the work processes and the practical details of publication. If you would also like to be involved with the making of the journal, please do not hesitate to be in touch! For example, people who are experienced with journal or magazine layout, graphic design or web page management are especially needed. I also welcome everybody to offer texts and ideas for the first issue! The first issue will appear next year after the Cagliari congress.

Eero Voutilainen, Editor-in-chief

e-mail: eero.voutilainen[at]eduskunta.fi

e-news 87, December 201

INTERSTENO

### 익숙한 것을 새롭게 보는 법

권기봉 역사여행가

## 의 숙한 것을 사합 거인

역사를 통해 발견하는 리더십, 그리고 '소통'과 '역지사지'의 가치

권 그 땅



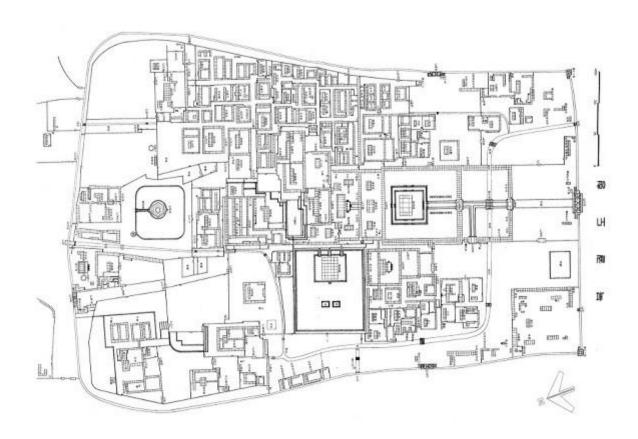


서울 한양도성을 쌓은 - 소통과 공감

목명구간 한양도성 포



- 경북 경산(慶山)에서 온 일꾼들이 쌓아올린(始) 구간(面) 신당2동 821-10번지 맞은편에 위치
- 총길이 59,500척(18,627m)을 600척씩 모두 97개 구간으로 나눈 뒤 구간별로 군현(군읍)을 지정해 그 지역 사람들이 쌓도록 함. 단, 궁궐 조성에 동원된 경기도, 충청도, 황해도 및 국방의 임무가 주어진 두만 강과 압록강 지역은 부역에서 면제.



어 개 아

혜안과 용기, 왜 '서울'일까**?** 지명 속에 녹아있는 히 그리고 소통의 힘



### 수선(首善)

- ②한서(漢書)》 〈유림전(儒林傳)〉에 나오는 "建首善自京師始(건수선자경사시)"에서 유래.
- "모범(首善)을 세우는 것은 도읍(京師)으로부터 시작된다.
- □ 川宍砂 말: 漢城, 漢陽, 長安, 皇城, 首善, 京都, 京兆.
- ] 사비, 새벌(처용가) -> 서라벌 -> 셔블 -> 서벌 -> 서울
- 사 등 등 ( (롱) ' 울타리'(롱) / 양주동 박사
- ] 비교: 아크로폴리스= 높은(Akros) + 도시(Polis)

- 김정호 作
- 1824~1834년 경 제작 추정
- 목판은 보물 제853호, 고려대박물관

북한의 서울은? 일본의 서울은? 미국의 서울은?

## おるか 동명사 VS. 叶

# THE INDEPENDENT.

Ningle copy one cent.

SECUL, KOREA, TURSDAY, APRIL 70, 1898.

CONFORM CONFOR

El 10 per annual.

VOL. I.

# Single copy one cent.

Contents

SEOUL, KOREA, TUESDAY

finities. The near future will pr mode of rearrangement of the si rapidly breaking up and they ar

OFFICIAL CAZETTE LOCAL ITEMS.

EDITORIAL.

And the contraction of opposition in the problem.

The distriction is a second opposition of the problem. The distriction is a second opposition of the problem. The distriction is a second opposition of the problem o

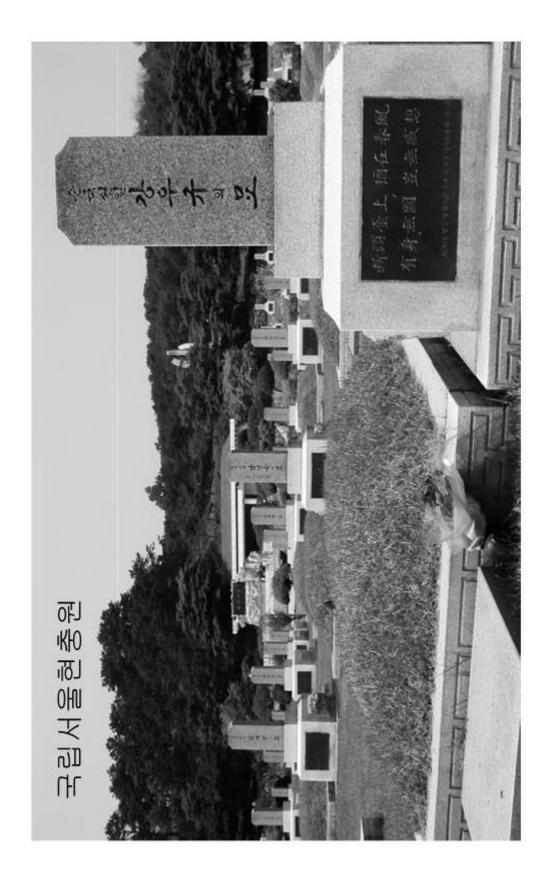
1896년 4월 7일자 <독립신문> '제1호' 영문판 1면

## 시공간을 뛰어넘는 '역지사지'의 가치



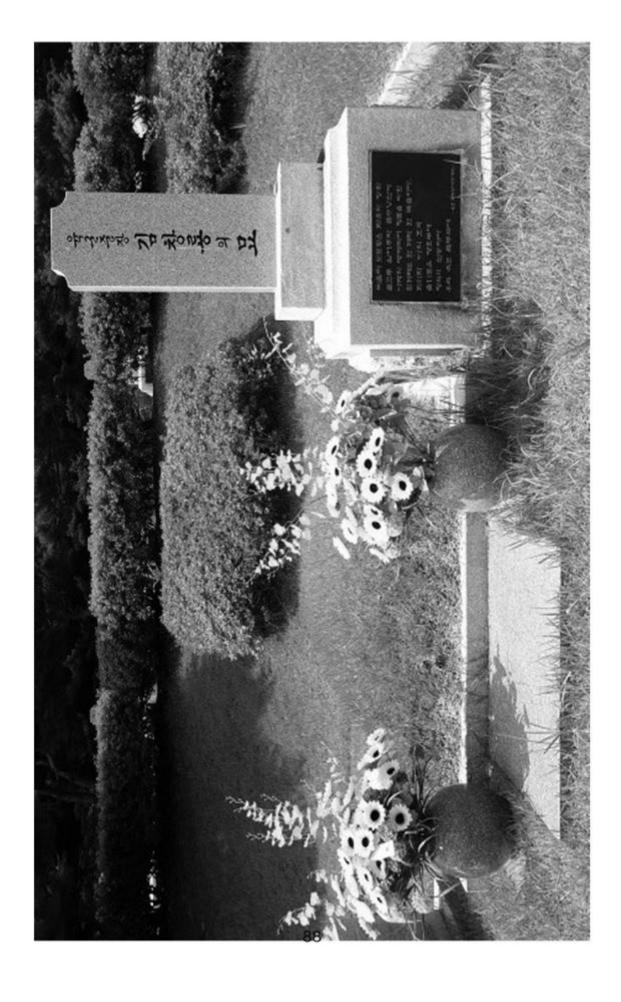
征露丸















베트남전 당시 한국군의 민간인 학살 보도가 실린 2016년 9월 11~15일자 <뚜오이쩨>









서울을 거닐며 사라져가는 역사를 만나다 (알마, 2008) 권기봉의 도시산책 (알마, 2015) 다시, 서울을 걷다 (알마, 2012)

### 음성인식 기술의 활용성 연구 - 회의록 작성과 관련하여

이경숙 대한속기협회 연구위원장

### 음성인식기술의 활용성 연구

-회의록 작성과 관련하여

### 목 차

1	음성인식기술 현황파악 경과	99
	① 2016년 추진경과	
	② 2018년 추진경과	
2	음성인식기술 시범적용 기관현황	102
	□ 대전광역시의회	
	② 행정안전부	
	③ 기타 기관	
3	국회시연회 텍스트 분석	111
	① 시연회 경과	
	2 회의록·시연회 텍스트 비교	
	③ 텍스트 표출현황	
4	맺음말	117
	① 음성 입력 부분	
	② 내용 이해 부분	
	③ 기계적 오류 부분	

### 1 음성인식기술 현황파악 경과

### 1 2016년 추진경과

일 시	기 관	주 요 내 용
2015.10	국회시무처 의시국 의정기록과	■ 음성인식기술 발전 및 상업화 현황 파악 ■한국전자통신연구원와 간담회 진행 결정
2016.6.28.	한국전자통신연구원	■음성인식기술의 전반적인 현황 청취 ■국회회의록 작성에 적용 논의 ■국회회의록 시범모델 구축 결정 -제19대국회 회의록(4년) 텍스트파일 을 이용하여 딥 러닝 시작
2016. 9	■보고	1서 작성
2016.10.5.	한국전자통신연구원	■시범모델 구축에 따른 시연회 실시 ■시연 결과 ・본회의(대정부질문·답변): 약 80% ·위원회 I (백재현·유재중 의원):약 50% ・위원회 II (표창원 의원): 약 60%

### □ 2016년 보고서

### 음성인식을 이용한 지통 텍스트 변환 기술개별 현황 조사 보고서

2016. 9. 7.

의사국 의정기록1·2과

### - 목

차 🔐

- I. 서 론
  - 1. 조사 배경 및 목적 2. 조사 대상 및 범위
- Ⅱ. 음성인식기술에 대한 이해
  - 1. 음성인식기술의 정의
  - 2. 음성인식데이터 구축
  - 3. 음성인식기술의 발전 과정
  - 4. 음성인식기술의 상용화
  - 5. 국내 음성인식기술 보유 업체 및 국내외 기술수준 비교
  - 음성인식기술에 의한 자동 텍스트 변환
- Ⅲ. 음성인식을 이용한 자동 텍스트 변환 기술 도입 예 -일본 중의원을 중심으로
  - 1. 도입 배경
  - 2. 개발 및 구축 경과
  - 3. 개발 소요 비용
  - 4. 음성인식시스템을 이용 한 회의록 작성 개요
  - 5. 음성인식률 및 에디터의 개발
  - 회의록음성인식시스템 도입 전 후 업무절차 및 담당자 비교
  - 7.회의록음성인식시스템 도 입 후 주요 변화
  - 8.한국 국회와 일본 중의원 의 속기업무 분장 비교
  - 9. 기타 해외 사례

Ⅳ. 결 론

### 2 2018년 추진경과

일 시	기 관	주요 내용
2018.10.18.	한국전자통신연구원	■ 2016년 이후 음성인식기술 발전 상황
2018.10.25.	대전광역시의회	■국회 회의록으로 모의 회의 진행
2018.11.1.	행정안전부	■음성인식 시범사업 담당자 면담 ■음성인식 장비 및 시스템 테스트
2018.11-	기타 기관 현황 파악	■법원행정처 ■검찰 ■서울특별시 등 공공기관 현황 파악
2018.11.22.	국회사무처 회의실	■ 상임위원회 ■ 소위원회 ■ 자유토론, 세 가지 모델 모의회의 진행

### 2 음성인식기술 시범적용 기관 현황

### 1 대전광역시의회

방문일시	도입 경과	현 황
2018년 10월25일	■일시 -2018년 9월  ■계기 -회의 현장에서 발언내용의 즉시 파악을 위한 청각장애 의원의 요청  ■규모 -1개 상임위원회  ■비용 -무료 ■경과 -3회차 회의에 적용	■국회 회의록으로 약 1시간 정도 모의 회의 진행 ■양쪽 의원석 및 사회·답변석 에 지향성 마이크 설치 ■모든 마이크를 동시개방 상태 로 회의 진행 ■발언 즉시 노트북 모니터를 통해 발언내용 확인 가능



-대전광역시의회 산업자원위원회 회의장-

### ◯대전광역시의회 실험회의 텍스트

[ ○위원장 이광복 ]

알겠습니다. 그러면 지금 집행 기관에서는 어떤 생각을 하고 있는지 답변해주세 요

[ ○권중순 위원 ]

예요

[ ○집행기관석2 ]

그래서 저희는 해양 공간 계획 및 관리에 관한 법률을 잡시만요 자료가

[ ○권중순 위원 ]

제가 대신 말씀 드릴까요 해양 공간을 대상으로 한 관리용 대화법에 의한의 직원들은 사전에 대한 체계조사 그리고 조사 정보를 기반으로 한

[ ○위원장 이광복 ]

아예 집행 기관 다시 발랄 하세요

[○집행기관석2]

그게 그리고 조사 정보를 기반으로 하면 한 통합 정보를 구축 통합 정보를 기반 으로 한 해역 별 특성 평가

[ ○권중순 위원 ]

어 잠깐만요 잠깐만요 계속하세요 일부러 깨어났습니다.

[ ○집행기관석2 ]

지역별로 어떤 용도로 반영이 가능한가를 먼저 진단한 다음에 해양 공간에 이용 적합성 협의 단계를 거쳐서 최종적으로 구체적인 관리 권리 관계가 설정될 수 있도록 유도하기 위한 수단 이기도합니다.

[ ○위원장 이광복 ]

지금 다 발언하는 답변하고 있는 국장 님은 지금

[ ○집행기관석2 ]

네

[ ○위원장 이광복 ]

의원님들이다이 하신다고 생각하시고 발언하시는 건가요

### □대전광역시의회 실험회의 원문·텍스트 비교

### ■회의2-76.1%

원 문	음성인식 TEXT
○이숭엽 대표님 혹시 시리아에 지금	○이승엽 대표님 혹시 시리아에 지금
SK 케미컬 출신이 대표님하고 최길성	SK 케미칼 출신이 대표님하고 최길성
상무님 말고 또 있습니까?	상무님 말고 또 있습니까?
○ <u>이인규 이사라고</u> 있습니다. <u>그래서</u>	○ <u>인기 살았습니</u> 다. <u>그러 세 명이 다</u>
세 명입니다.	
○세 명이요	○세 명이요
○예 <u>세 명 있습니다</u> .	○예 <u>생겼습니다.</u>
○사실은 SK케미컬 출신이 <u>CDI</u> 의 핵	○사실은 SK 케미칼 출신이 <u>시리아이</u>
심 멤버입니다. 관련해서 하나만 여쭤	핵심 멤버입니다. 관련해서 하나만 여
보겠습니다.	쭤 보겠습니다.
일단은 이숭엽 대표님, PHMG,	일단은 이승엽 대표님 PHMG <u>Skype</u>
<u>SKYBIO 1125····</u> ··· 하여튼 1125 관련	<u>과이어 12 125</u> 하여튼 1 <u>0</u> 25 관련해 <u>서</u>
해 <u>가지고</u> 처음에 영업이 돼서 <u>판 데</u>	처음에 영업이 돼서 <u>반대</u> 가 <u>혹시</u> 맞지
가 <u>옥시</u> 맞지요, <u>CDI</u> 입장에서는?	요 <u>시리아이</u> 입장에서는
○아마 그럴 <u>걸</u> 로 <u>생각이</u> <u>듭</u> 니다.	○아 그럴 <u>껄</u> 로 <u>사게 됩</u> 니다.
○그때 이 물질과 관련해서, SK케미	○그 때 이 물질과 관련해서 SK 케미
컬로부터 PHMG 물질과 관련한 여러	칼로부터 PHMG 물질과 관련한 여러
가지 인포메이션을 많이 받으셨습니	가지 인포메이션을 많이 받으셨습니
<i>ग</i> }?	까?
○그렇 <u>지는</u> 않습니다.	○그렇 <u>치</u> 않습니다.
○ <u>MSDS</u> 하고 아까 제품설명서	○ <i>SBS</i> 하고 아까 제품 설명서
○PDS 예, 두 가지 받았습니다.	opts 000 0000 0000
○두 가지 받으셨습니까?	○두가지 받으셨습니까?
<b>ା</b> କା	○예 <u>같이 받았습니다. 네</u>

## □대전광역시의회 실험회의 인식결과

## 대전광역시의회 음성인식실험 현장텍스트·원문 인식 결과

회의	내 용	발언자수	인식결과
1	보통 난이도의 질의:답변	2	82.7%
2	단답으로 짧게 주고받는 질의·답변 영어약어 사용	2	76.1%
3	회의진행에 대한 질의·답변	2	93%
4	회의진행 관련 중복발언 공청회 진술인 진술	4	83.3%
5	회의진행에 대한 중복발언	4	86.3%

## □실험회의 텍스트 표출현황

- ○각각의 회의 상황에 따른 인식률 편차 큼
- ○발언자 수보다는 내용의 난이도가 인식률에 더 많은 영향
- ○발언 순서와 텍스트 표출 순서 다른 경우 발생
- ○발언 시점과 모니터 표출 시점의 차이 큼
- ○주발언과 불필요한 발언이 모두 모니터에 표출

## 2 행정안전부

방문일시	도입 경과	현 황
2018년 11월1일	■일시- 2018년 7월 ■계기- 실국 회의 보고서 작성용 행정모델 개발 ■규모- 1개(11인) 회의장 ■비용- 6000만 원 ■경과- 약 15시간 회의진행	■ 담당자와 약 1시간 30분 면담  ■ 스마트워크센터 1개 회의장 (11인)에서 시범사용 중  ■ 발언자 분리인식을 위해 지향성 마이크 설치  ■ 회의 내용이 자동 기록되는 부담 때문에 동 회의장 사용 기피로 학습시간 확보 안 됨



-행정안전부(정부광화문청사) 스마트워크센터 회의장-

### □ 행정안전부 담당자 면담내용 텍스트

[ 서기관 000 ] 이제 주택을 계속 보다 보니까 어제 틀렸네 저거 흔들린게 점점 점점 왜 아 사무관님 하나 질문이 지금 이제 지향성 마이크라든가 이런 건데하시면서그걸 많이 의식 하면서 맞춰주시나요. 네 예 어떠세요. 사실은 저희는 의원님들한테 뭐 좀 해주세요. 했을 때 안 하시면 방법이 없거든요. 그런데 그나마 이제 [ 서기관 000 ] 여기도 어렵고 [ 사무관 000 ] 네 네음 [ 사무관 000 ] 예 그런 걸 서로 말씀하시기가훨씬 편안하신 상태인데 [ 사무관 000 ] 음 네 네네 네 [ 사무관 000 ] 처음에 한두 번은 의식적으로 지켰지만말을 하고 하고 하다 보면 다 이 저 [ 사무관 000 ] 비비 [ 사무관 000 ] 회의에 몰두하시다 보면 [ 사무관 000 ] 음 네 네 [ 사무관 000 ] 네 [ 사무관 000 ] 그러면 26일에는 개선하기가 더 어려울 것 같은데

```
[ 사무관 000 ]
네 좋은 지적이시고요.
[ 사무관 000 ]
저희가그 회의를 할 때열한 분이 들어오시는데요.
국장남 두분은
[ 사무관 000 ]
어 거의 표출이 안 됩니다.
[ 사무관 000 ]
예 예 예 네 아하음
[ 사무관 000 ]
워낙 이 여러 군데를 돌아다니시면서 이렇게 말씀을 하시기 때문에 과장님들은 딱 그 자리에
  앉아서 하셔서그대로 잘 나오고요국장님국장님 두분한테는 제가 처음에는
[ 서기관 000 ]
음
[ 사무관 000 ]
8888
[ 사무관 000 ]
안 주시면요 자 이렇게 말씀을 하셔야지 제대로 인식이 됩니다.
라고 말씀을 드려도
[ 사무관 000 ]
[ 사무관 000 ]
안 되더라고요.
그리고 안하시려고 하시고
[ 사무관 000 ]
그 부분이 굉장히 인식률을 개선하는 거가 학습보다 더 어려울 것 같아
[ 사무관 000 ]
그래서 저희가 이제 그 분들한테는 요거 말고 핀 마이크
[ 사무관 000 ]
01
```

[ 사무관 000 ]
네 마이크를 생각을 했는데 핀 마이크가 이거보다
[ 사무관 000 ]
음그렇죠.
[ 사무관 000 ]
그 의지가 좀 많이 딸려간다고 하시더라고요.
이렇게 방향 움직임 이런 것도 놓이지거든요.
네
[ 9 ]
그이 무선으로 하면은 또 약간 어떻게 될지
[ 사무관 000 ]
네 네 네 네 맞습니다.
[ 9 ]

## □ 행정안전부 담당자 면담 텍스트 표출현황

O전체적인 인식결과: 77.9%

O마이크 미 작동시 인식 누락

O발언자와 마이크 방향이 맞지 않을 경우 인식 누락

O발언 순서와 텍스트 표출 순서 다른 경우

O'아' '음' '네' 등 불필요한 내용 다수 표출

O상당 시간 학습하였으나 인식률이 크게 개선되지 않음

## 3 기타 기관

## Ⅱ 법원행정처

■도입 계기: 2014년 법정녹음제도 도입, 녹음내용의 텍스트기록물 변환

■도입 시기 : 2018. 12.

■기록 대상: 재판 과정

■진행 현황 : 일부 법정에 시범적용 중

## ② 법무부

■도입 계기 : 조서 작성에 드는 시간 단축 및 신속한 정보 제공

■도입 시기: 2023. 시스템 개시 예정

■기록 대상: 검사·수사관의 피의자 신문 내용

■진행 현황 : 시스템 준비 중

## ③ 서울특별시

■도입 계기 : 서울특별시 내 설치된 각종 위원회 회의록의 공개 의무화에 따른 업무 개선

■도입 시기: -

■기록 대상: 195개 위원회 중 공개 대상인 168개 위원회의 회의

■진행 현황 : 5월 초 사업자 선정 완료

## 3 국회시연회 텍스트 분석

## 1 시연회 경과

일시	내 용	현 황
2018년 11월22일	■ 상임위원회 ■ 소위원회 ■ 자유토론(주제:미세먼지) 세 가지 유형의 회의 진행	■마이크를 발언자만 작동 ■발언자가 마이크 작동시키지 않고 발언 시 인식 누락 ■실제 발언 순서와 텍스트 표출 순서가 뒤섞이거나 중복 표출



-국회사무처 특별위원회 회의장-

### □ 방위사업청 소관 소위원회

### 회 의 록

## 음성인식 텍스트

하도록 하겠습니다.

다.

1%에 불과합니다.

그래서 시정요구사항은 '방위사업 그래서 시정 요구 사항은 방위 사업 청은 76mm 철갑고폭탄의 전력화가 청은 76미리미리 철과고 폭탄의 전 장기간 지연되지 않도록 면밀한 사 업 관리를 할 것'입니다.

O소위원장 민홍철 방사청 의견 말 O소위원장 민홍철 방위사업청 의견 씀해 주시지요.

○방위사업청차장 유정열 수용토록 하겠습니다.

○소위원장 민홍철 그러면 이 항목 ○소위원장 민홍철 그러면 이 항목 은 시정요구 유형을 시정으로 정리 은 시정 요구 유형을 시정으로 정리 하도록 하겠습니다.

다음 8항 유도무기사업부의 76㎜ 다음은 파랑 유도 무기 사업에 76미 철갑고폭탄 보고해 주시기 바랍니 리 철갑고 폭탄 보고해 주시기 바랍 니다.

○수석전문위원 김부년 76mm 철갑 ○수석전문위원 김부년 76미리 철갑 고폭탄 사업입니다. 이 사업은 2017 고 폭탄 사업입니다. 이 사업은 2017 년도에 당초 자산취득비, 일반수용 년도에 당초 자산 취득비 일반 수용 비 등 3억 1000만 원이 있었는데 전 비 등 3억 1000만원에 있었는데 저는 년도 이월 포함해서 10억 4300만 원 | 전년도 2월 포함해서 10억 4300 만 의 예산현액이 있었는데 집행률은 원의 예산 현액이 있었는데 집행률은 1%에 불과합니다.

> 럭화 가장

말씀해주세요.

○**방위사업청장 유정열** 수용 토록하 겠습니다.

장기간 지연되지 않도록 면밀한 사

## 회 의 록

## 음성인식 텍스트

간접비로……

○소위원장 민홍철 그렇지요.

○김중로 위원 용역비나 간접비. ○김중로 위원 용역 여비, 서베이……

○백승주 위원 공고하면 공고비…… | ○백승주 위원 권고하면 공급이

로 들어가는 비용들에 대한 충당 부분…… 들어가는 비용에 대한 총장 부분 ○백승주 위원 그러니까 실제로 일 ○백승주 위원 그러니까 실제로 일 을 안 한 거지.

○소위원장 민홍철 안 한 거지요. ○소위원장 민홍철 안 한 거죠. 안 된 거지요.

것만 걸쳐 놓은 거야.

○백승주 위원 회의 한 번 하고…… | ○백승주 위원 회의 한번 하고 ○김중로 위원 그래서 의미가 없어 | ○김중로 위원 *그냥뭐라고* 그래서 8

○소위원장 민홍철 그러면 시정요구 | ○소위원장 민홍철 시정 요구 조정 유형은 주의로 정리하도록 하겠습니다. |은 주위로 정리하겠습니다. 그다음에 9항 GPS 유도폭탄 2차 그 다음에 9항 GPS 유도 폭탄이 첫 보고해 주시기 바랍니다.

○방위사업청차장 유정열 동 사업 ○방위사업청장 유정열 동 사업은 은 GPS 내의 신관만 대체하면 됩니 집회에서는 신관만 대체 하면 됩니 4

입 관리를 할 것입니다.

○백승주 위원 방사청이 대체적으 ○백승주 위원 방사성이 대체적으 로 집행이 한 1% 이렇게 되는 건 로 집행 안 집행한 일 프로 이렇게 되는 건 간접비로

○소위원장 민홍철 그렇죠.

용역비라 간접비 여비서 웨이

○방위사업청차장 유정열 사전적으 ○방위사업청장 유정열 사전적으로

을 안 한 거지

하는 거죠. 공급이

○김중로 위원 안 하니까 그냥 그 ○김중로 위원 안 하니까 그냥 그것 만 걸쳐놓은 거야 <u>안 하니</u>까 그냥

의미가 없어요.

보고해 주시기 바랍니다.

4

### 회의록

## 음성인식 텍스트

서 내년 9월에 계약이 이루어지고 신 서내년 9월에 계약이 이루어지고 신 속히 진행될 수 있도록 하겠습니다.

○소위원장 민홍철 이게 구매 사업 ○소위원장 민홍철 굽이 사업인데도 인데도 이렇습니까? 연구개발도 아 이렇습니까? 니고 체계개발도 아니고 그냥 단순

○방위사업청차장 유정열 예, 이것 ○방위사업청장 유정열 예 이것 구 구매를 했는데 아마, 국외 구매인데 그것.....

히 구매하는 건테.....

○소위원장 민홍철 이게 이렇게 안 ○소위원장 민홍철 만들 수가 있나 될 수가 있나요?

○방위사업청차장 유정열 그게 하 ○방위사업청장 유정열 그게 하자가 자가 있어서 늦어졌습니다.

○소위원장 민홍철 아니, 업체가 ○소위원장 민홍철 여러 가지 있을 것 아니에요?

○방위사업청차장 유정열 그런데 ○방위사업청장 유정열 그런데 이 이 업체가 그냥 에이전트 계통으로 업체가 그냥 에이전트 개통을 해서 해서 직접 제조사는 아닌 걸로 알고 직접 제조사는 아닌 걸로 알고 있습 있습니다. 그래서 아마 보완하는 데 니다. 그래서 아마 보완하는데 현실 현실적으로 어려움이 있었습니다.

그래서 지금 말씀하신 것을 유념해 그래서 지금 말씀하신 것을 유념해 축이 진행될 수 있도록 하겠습니다. 말씀 주신 주의를 수용토록 하겠습니다. 말씀 주신 주의를 수용하겠습니다.

매를 했는데 아마

연구 개발도 아니고 체계적인 체계 개발도 아니고 그냥 단순히 구매하 는 건데

9개 구매인데 그거

8.

있어서 넘어 졌습니다.

적으로 어려움이 있었습니다.

회 의 록	음성인식 텍스트
○소위원장 민홍철 지금 미국 무관 부나 옛날에 유럽, 프랑스에도 무관부가 있었잖아요. <u>그때 군수무</u> 판들이 나가 있었는데 지금은 운영 안 합니까? ○방위사업청차장 유정열 예, 없습니다.	아요. 그런데  ○방위사업청장 유정열 예 없습니다.
○소위원장 민홍철 그러면 현지조 사도 어떻게 해요? ○방위사업청차장 유정열 미국에 국제계약 지원단은 있고요.	○방위사업청장 유정열 미국에 국제계약 직원들은 있고요. 그 때 군수 무관들이 나가있는데 지금 운영 안 합니까? 의 의용
○소위원장 민홍철 배는 고픈데, 배달시켜 놨는데 빨리 안 오면 어떡 해요. ○백승주 위원 차장님, JDAM 어 디에 사용되는 무기인지 아세요?	시켜 놨는데 빨리 안 하면 어떻 <u>아 저 보자라고 에기하더라고</u> ○배스주 의원 차자님 제2제2다운

## 3 텍스트 표출현황

## ① 인식 결과

■상임위원회: 77.7%

■ 소위원회 : 채점 불가

■ 자유토론 : 63.1%

### 2 음성 입력 부분

■ 마이크를 발언자만 작동시킴

■ 발언자가 마이크 작동시키지 않고 발언 시 인식 누락

- ■마이크에서 멀거나 방향이 맞지 않을 경우 부분적 인식 누락
- 실제 발언 순서와 텍스트 표출 순서가 뒤섞이거나 중복 표출
- ■잡담 내용 다소 표출

## ③ 내용 이해 부분

- ■전문성이 보통인 일반 상임위원회 전체회의 인식률 약 78%
- 전문성이 높은 방위사업청 소관 소위원회 텍스트는 전체의 23%까지 채점되다 더 이상 진행되지 못함
- ■시나리오 없이 일상 자연어로 진행된 자유주제(미제먼지) 회의도 발언자의 사투리 등 말 습관과 속도, 목소리 크기 등의 여러 가지 조건이 복합되었을 때 인식률은 63%

## 4 맺음말

## 1 음성 입력 부분

- ① 발언 순서와 텍스트상 표출 순서가 다른 경우 다수 발생
  - →발언자와 발언내용이 다른 텍스트 공개 우려
  - →수정에 많은 시간 소요되어 자동생성기록물을 이용하는 효과 의문
- ② 개인별 마이크 사용으로 인한 문제
  - →마이크를 켜지 않고 발언할 경우 발언내용 누락
  - →마이크와 멀거나 방향이 다른 경우 발언내용 다소 누락
  - →주 발언자가 아닌 때에 마이크 작동 시 사적 내용 공개

## 2 내용인식 부분

- ① 발언자의 수보다는 내용의 전문성 정도에 따라 인식률 편차 발생
  - →93%에서 채점 불가까지 인식률 편차 큼
  - →내용의 난이도에 영향을 받지 않는 안정적인 인식률 확보 필요 ※학습시간 약 500시간 소요
- ② 발언자의 억양·목소리 크기 '아' '음' '그러니까' 등 말 습관의 맥락적 이 해를 통한 표출·불표출 여부 판단

## 3 기계적 오류 부분

- ① 개인 컴퓨터 및 서버 등의 비상상황 발생
- ② 물리적 입력장치(마이크로폰, 믹서 등)의 녹음 품질이 안 좋은 경우
- ③ 데이터 전송 과정 등에서 기인하는 오류

## 제27회 한글속기학술세미나 주제발표집

## 회의록 작성 특이사례 검토

김점동 대한속기협회 감사

## 회의록 특이사례

## 교육의 목적

원회, 청문회, 운영, 본회의 등에서 발생하는 특이 담당 상임위원회가 아닌 타 상임위원회와 특별위 사례를 공유함으로써 유사 사례 발생 시 회의록 작성에 있 어 신속성과 통일성을 기한다.

## 早补

- 1. 본회의 무제한 도론 사례
- Ⅱ. 본회의 투표 방법 변경 사례
- Ⅲ. 개인정보 보호 등을 위한 불게재 사례
- Ⅳ. 발언자 표기 특이사례
- V. 발언보충서·참고문서 부록 게재 사례
- VI. 특별위원회 회의록 차수 부여 특이사례

Ⅲ. 소위원회 회의 인터넷 의사중계 사례

- Ⅲ. 속기 중지 상황의 녹취 사례
- IX. 국정감사 화상회의 사례

• 국회법 조항

토론" 이라 한다)을 하려는 경우 재적의원 3분의 1 이상이 간의 제한을 받지 아니하는 토론(이하 이 조에서 "무제한 서명한 요구서를 의장에게 제출하여야 한다. 이 경우 의장 부의된 안건에 대하여 이 법의 다른 규정에도 불구하고 시 제106조의2(무제한 토론의 실시 등) ① 의원이 본회의에 은 해당 안건에 대하여 무제한 토론을 실시하여야 한다.

~이하 생략~

## 무제한 토론을 실시한 경우의 표기

- 5₹ • 본회의에 부의된 안건에 대하여 재적의원 3분의 1 이상의 요구가 있는 경우 의원은 본회의에서 시간의 제한을 받지 아니하고 토론할 수 다.(국106조의2①)
- 정에 의한 무제한 토론 실시로 0월0일 개의하여 0월0일 산회하였음] " • 무제한 토론을 실시하는 본회의는 1일 1차 회의의 원칙에도 불구하고 (국106조의2④) 회의록 일시 아래 별란에 " [국회법 제106조의2의 규 자정이 되어도 산회하지 아니하고 차수변경 없이 회의를 계속하므로 이라 표기한다.
- 상정된 안건란에 기재하는"— 무제한 토론 의원"표기와"ㆍ○○○ 의원" 위하여 각 의원명에는 면수를 기재한다. 표기는 하위안건과 구분하기 위하여 아래와 같이 상정된 안건명에서 들여쓰기를 하되 색인 편의를 (면수표기의 예외)

## • 회의 개요

2016년 2월 23일 제19대국회 제340회(임시회) 제7차 본회의

무제한 토론 시간: 192시간 (9日)

무제한 토론 발언자 수: 38명

(더불어민주당 27, 국민의당 5, 정의당 5, 무소속 1)

- 최장 발언자 : 이종걸 의원 (12시간 30여 분)

회의록 발간 면수: 1696페이지

제340회-제7차 1 子刘小무为 국회본회의회의록 [무제한 토론 실시로 2월23일 개의하여 3월2일 산회하였음] 국민보호와 공공안전을 위한 테러방지법안 2016년2월23일(화) 오후 6시 제340회국회 (임시회) 의사일정

국회법 일부개정법률안
 보호소년 등의 처우에 관한 법률 일부개정법률안

五では 개인정보 세월호참사 초기 구조구난 작업의 적정성에 대한 진상규명 사건의 특별검사 수사를 위한 국회 의 결 요청안이 제출되었습니다.

그 밖의 자세한 내용은 회의록에 게재하도록

하겠습니다.

이상으로 보고를 마치겠습니다.

O의장 정의화 수고했습니다.

보고사항은 곱에 실음)

의사일정에 둘억가기 전에 제가 한 말씀 올리 겠습니다.

(18시50분 개위)

O의장 정의화 의석을 정돈해 주시기 바랍니다. 성원이 되었으므로 제7차 본회의를 개의하겠습

의사국장으로부터 보고가 있겠습니다.

O의사국장 장대섭 보고사항을 말씀드리겠습니

이철우 의원 대표발의로 국민보호와 공공안천 을 위한 테러방지법만, 서상기 의원 대표발의로 국가 사이버테러 방지 등에 관한 법률만, 박남춘 의원 대표발의로 화재예방, 소방시설 설치·유지 및 안전관리에 관한 법률 일부개정법률안 등 4건 의 법률안이 발의되었습니다.

4·16세월호참사 특별조사위원회로부터 4·16

 국민보호와 공공안전을 위한 테러방지법안(이철우 의원 대표발의)(이철우·강석훈·김도음·김 용남ㆍ김정훈ㆍ김종태ㆍ문정림ㆍ박대동ㆍ박인식ㆍ박성호ㆍ서상기ㆍ신동우ㆍ신의진ㆍ심윤조ㆍ원 유철ㆍ이명수ㆍ이상일ㆍ이재영ㆍ이종배ㆍ조원진ㆍ홍철호ㆍ황영철ㆍ황인자ㆍ황진하 의<u>워 발의</u>)

O의장 정의화 그러면 의사일정 제1항 국민보호와 공공안전을 위한 테러방지범안을 상정합니다 이철우 의원 나오셔서 제안설명해 주시기 바랍니다.

Ool철우 의원 존경하는 정의화 국회의장님, 선배·동료 의원 여러분!

경상북도 김천 출신 새누리당 이철우 의원입니다.

테러방지법이 2001년도 발의되어 15년 만에 국회 본회의에 상정되어서 곱개가 무량합니다. 오늘 법안을 직권상정하신 정의화 의장님께 경의를 표하는 바입니다.

한 가지 안내말씀을 드리겠습니다.

아직 심의할 안건이 남아 있습니다마는 자정이 가까웠기 때문에 자수 변경을 위해서 오늘 회의는 일단 이것으로 마치겠습니다.

의원님들께서는 이석하지 마시고 좌석에, 의석에 잠시 대기해 주시기 바랍니다.그러면 산회를 선포합니다.

(3월2일 23시57분 산회)

(00시06분 개의)

O의장 정의화 의석을 정돈해 주시기 바랍니다.

성원이 되었으므로 제8차 본회의를 개의하겠습니다. 오늘 보고사항은 회의록에 게재하도록 하겠습니다. (보고사항은 끌에 실음)

(중간 생략)

만예 하나라도 이번 테러방지법 통과 이후에 이 법을 악용한 사례가 하나라도 나오면 국정원은 그 존립 이유를 잃게 될 것입니다. 그것은 자유민주주의를 기본으로 하는 대한민국의 정체성을 뿌리에서 부터 흔들게 될 것입니다. 이 점 명심해서 국정원은 국민 신뢰 회복을 위한 혁신과 법 시행 과정에서 의 철저한 자기 관리에 만전을 기해야 할 것입니다.

오늘 회의는 이것으로 마치겠습니다.

늦은 시간까지 의원 여러분들 노고가 많았습니다.

회를 선포합니다

(02시17분 산회)

# Ⅱ. 본회의 투표 방법 변경 사례

• 국회법 조항

위원장사임에 대하여 의장이 각 교섭단체대표의원과 협의한 경우에는 관한 안건은 무기명투표로 표결한다. 다만, 겸직으로 인한 의원사직과 제112조(표결방법) ⑤ 대통령으로부터 환부된 법률안과 기타 인사에 그러하지 아니하다. ⑥ 국회에서 실시하는 각종 선거는 법률에 특별한 규정이 없는 한 무기 자에 대하여 결선투표를 함으로써 다수득표자를 당선자로 한다. 다만, 명투표로 한다. 투표의 결과 당선자가 없을 때에는 최고득표자와 차점 득표수가 같을 때에는 연장자를 당선자로 한다. ③ 의장이 각 교섭단체대표의원과 합의를 하는 경우에는 제2항, 제4항 부터 제7항까지에 따른 기명 또는 무기명투표를 전자장치를 이용하여 실시할 수 있다.

# Ⅱ. 본회의 투표 방법 변경 사례

## 국회본회의

## 제365회 제1차(2018년12월27일)

84. 정보위원장 보궐선거

85. 대법관(김상환) 임명동의안

86. 원자력안전위원회 위원(이경우) 추천안(의장 제의)

87. 원자력안전위원회 위원(이병령) 추천안(의장 제의)

○의장 문회상 의사일정 제24항 정보위원장 보궐선계, 의사일정 제25항 대법관(검상환) 임명동의안, 의사일정 제86항 원자력안전위원회 위원(이경우) 추천만, 의사일정 제87항 원자력안전위원회 위원(이 병령) 추천안, 이상 4건을 상정합니다.

(중간 생략)

O의사국상 선영신 투표 방법에 대하여 설명드리겠습니다.

দু 이번 투표는 정보위원장 보궐선계, 임명동의안 1건, 추천안 2건 등 모두 4건을 동시에 실시하는 기식 전자 무기명투표입니다.

(축간 생략)

이상 4건에 대한 투표를 모두 마치시고 화면 하단에 있는 확인 버튼을 누르신 후 투표기기 우축에 충력된 투표 결과지를 확인하시고 투표용지투입 버튼을 누르시면 투표가 종료되겠습니다.

이상으로 설명을 마치고 투표를 시작하겠습니다.

(포출원/는 선)

(17시52분 투표개시)

# Ⅱ. 본회의 투표 방법 변경 사례

(I7시52분 투표개시)

O의장 문회상 한 가지 양해말씀을 드립니다.

지금 현재 무기명 전자투표기에 오류가 생겼습니다. 의원 여러분들께서는 전광관을 점검하는 동안 의석에서 참시만 기다려 주시기 바랍니다.

(17시55분 투표중단)

한 가지 양해말씀 드리겠습니다.

지금 전자 무기명투표 장치 작동이 원활하지 않습니다. 따라서 이 안건들을 국회법 제112조제5행에 따라 수기식 무기명투표 방식으로 표결하도록 하겠습니다.

(중간 생략)

의사국정으로부터 수기식 무기명투표 방법에 관란 설명이

있은 다음 바로 투표를 시작하겠습니다.

O의사국장 권영진 투표 방법에 대하여 설명드리겠습니다.

이상으로 설명을 마치고 투표를 시작하겠습니다.

O의장 문희상 투표를 다 하셨습니까?

(중간 생략)

(18시10분 투표개개)

(18시56분 투표종료)

그러면 투표를 마치고 개표를 시작하겠습니다.

투표를 다 하셨습니까?

## 개인정보를 속기한 경우 업무흐름도

실무는 담당에게 하시 보고

담당은 개인정보보호 협조요구서 작성

서무담당은 전자회의록 담당 과 입법정보화 담당자에게 각각 통지

전자회의록 불게 재 및 회의영상 묵음 처리될 수 있도록 협조

개인정보 보호법

## 제2조(정의)

1."개인정보"라 살아 있는 개인에 관한 정보로서 성명, 주민등록번호 및 영상 등을 통하여 개인을 알아볼 수 있는 정보(해당 정보만으로는 특정 개인을 알아볼 수 없더 라도 다른 정보와 쉽게 결합하여 알아볼 수 있는 것을 포함한다)를 말한다.

## 제3조(개인정보 보호 원칙)

② 개인정보처리자는 개인정보의 익명처리가 가능한 경우에는 익명에 의하여 처리될 수 있도록 하여야 한다.

# 국토교통위원회 제367회 제2차(2019년3월25일)



# 국토교통위원회 제367회 제2차(2019년3월25일)

좋습니다. O이현재 위원 그리고 분당 아파트 증여 관련해서 따님과 계약을 체결했다고 그랬잖아요. 주소 좀 띄워 볼래요?

(영상자료를 보며)

따님 주소가 보니까 xxxxxxx xxx 이렇게 되어 있네요. 이게 맞습니까?

○국토교통부장관후보자 최정호 예, 맞습니다.

O이현재 위원 다시 띄워 보세요

동기부동본상에는 구로구 xxxxx xx인데 따넘 집 주소를 정확히 모르시는가 보 네요. 저것 임시로 막 쓰다 보니까…… x동 xxxx회는 맞아요. xx아파트 맞지요? 〇국토교통부장관후보자 최점호 예, 맞습니다.

O이현재 위원 구로구 xxxxx xx이 원래 주소인데 임차계약서는 xxxxxxx xxx

아파트 동・호수는 맞는데 이것 톨런 것 아니예요? 어느 게 맞습니까?

# 대법관(민유숙·안철상)임명동의예관한인사청문특별위원회(355-2)

O위원장 홍일표 수고하셨습니다.

다음에는 국민의당의 김삼화 위원님 질의하십시오.

지금 후보자하고 직접 관련됐다고 보기는 그런데요, 안00이 아드 O김삼화 위원 님인가요?

O대법관후보자 안철상 예, 그렇습니다.

O김삼화 위원 아드님이 경범죄 처벌법으로 금면에 인근소란 그렇게 해서 큰 액은 아닌데 4만 5000원을 납부한 게 있더라고요. 알고 계셨어요?

ďα

# 대법관(민유숙·안철상)임명동의예관한인사청문특별위원회(355-2)

O대법관후보자 민유숙 이 문제되는 변호사가 광주에 근무할 때 제가 광주법원에 근무했는지를 확인하시는 취지이십니까?

〇송기석 위원 아니, 그러니까 근무하면서 강00 변호사 이분을 알고 있었냐고요?

O주광덕 위원 그것은 저도 확신할 수는 없습니다.

는데요 그 사건이 무슨…… 못 찾겠더라고요. 그래서 제가 관결문하고, 아까 말씀 O서영교 위원 이것도 확신, 이 내용을 보고…… 아까 그 자동차가 가다가 중앙선 을 침범해서 상대 버스와 부딪쳐서 2명이 죽은 사건, 저희가 인터넷도 다 되져 봤 을 그렇게 얘기하셨잖아요. 방00 관사 그 시기……

○주광덕 위원 제가 듣기로는 그렇게 들었는데 그게 그 판결인지······

### 보건복지위원회 국정감사 (국민건강보험공단/건강보험심사평가원) (2018년10월19일)

O위원장 이명수 그 정도 우선 하시고 또 말씀 있으면 들으시고.

김승희 위원님, 진행해 주세요, 일단 다음 참고인도 있으니까.

O**김승희 위원** 지금 참고인께서 직접적인 치료가 아니면 삭감되는 것에 대해서 불만 그리고 또 암환자는 사실 입원이 필요한데 활동할 수 있다고 해서 퇴원 조치 를 해야 되는 것에 대한 부당함 이런 부분에 대해서 말씀하신 것 같아요.

그리고 또 다른 한 분, 000 참고인에도 제가 질의를 하겠는데요. 먼저 연로하신 어머님이 참고인의 암 발병으로 인해서 충격을 받으실 것

면서 연도하신 어머음이 삼고인의 꿈 말망으로 인해서 중식을 받. 가림막을 설치하고 참고인 질의 답변을 진행하게 되었습니다.

(중간 생략)

O참고인 000 한녕하십니까? 저는 난소암 3기인 56세 000입니다.

KI 2017년 11월 갑작스러운 허리 통증으로 입원해서 정밀검사를 받은 후 난소암 단을 받았습니다.

# 보건복지위원회 국정감사 (국민건강보험공단/건강보험심사평가원) (2018년10월19일)

2018년도국감-보건복지(2018년10월19일) 97

10)	छा	4	বা		0	1			
ŹŊ	go	ভা	바		10	0		_	
<b>**</b>	핣	Ķο	설		ل	ļ	1	財子	
연구조정실장	의료정보융합실장	위원회운영실장	감사실장	O정부측 및 기타 참석자	보건	건강보험정책국장	- 5		000(한국암개왕엽의 의원)
	क्र					旷			of
솽	100		αþ	壶	西	<b>4</b> F	Иr		×
0	750		ō	700	な	Ko.	亩		Z
실장	감 사 실 장	건강보험정쾌연구원	Ŕ	**	실장	인재개발원장	是	4000 6400 6400 6400 6400 6400 6400 6400	なっ

개인정보보호 협조 요구서

속기시간						
意の配が						
착수						
80 67 68						
사 (전			芒	άjō		
27 27	-	2	· 原改	₩ 5		

는 다 라	
170	
ào	
ōll	
ΤF	
Cd	

### $oxdot{W}$ . 발언자 표기 특이사례

• 국정감 · 조사 외의 참고인

이해관계가 있거나 학식ㆍ경험이 있는 등 관계가 있는 사람으로서, 증인ㆍ감정인 이외의 자를 말함. 참고인으로서 국회의 출석요구를 참고인이란 본회의 또는 위원회에서 심의 또는 조사 중인 안건과 받은 경우, 그에 따라야할 의무를 가짐 (출처 : 쉽게 풀어 쓴 의회

( 68

• 인사이동으로 인한 소속 변경 후 위원회 출석

• 직원 인사

# 발언자 표기 특이사례(국정감·조사외의 참고인)

## 헌법개정특별위원회 제349회 제9차(2017년2월3일)

시민단체 헌법개정의견 청취의 건(계속)
 이위원장 이주영 의사일정 제1항 시민단체 헌법개정의견 청취의 건을 청성합니다.

(중간 생략)

(참고인 인사)

그러면 오늘 회의 진행 방법에 대학사 간략히 설명되러셨습니다. 오늘 회의는 발표자 역돼 분의 발표를 모두 끌고 나서 발제 내용이 대해서 위원

날들께서 절의하고 받세자의 답변을 듣는 순시로 진행하겠습니다.

(多2 場里)

그러면 받세자분들의 발표를 듣는 순사를 갖졌습니다.

<u>있지. 화조셨었ሉ</u>총형의 남음은 이사님 발표해 주시기 바랍니다.

○참고민 **남욕무** 점수 한국경송에서 노사관회와 정책을 담당하고 있는 남용우 이

(季7) 湖東

#### )출석 참고인

고강설(제단법인 한국청년경쟁연구원 책임연구원) 전두설(전국민주노동조합총연명 법률원장) 리서중(민주언론시민연합 정책위원장) 남울우(한국경영자총협의 이사) 남용우(한국경영자총협의 이사) 우태현(한국노동조합총연명 중앙연구원 연구위원) 이경상(대한상종회의소 경제조시본부장) 이원설(중소기업중앙회 경책총괄실장)

# 발언자 표기 특이사례(국정감·조사외의 참고인)

#### 4차산업혁명특별위원회빅데이터소위원회 제349회 제9차(2018년12월19일)

1. 개인정보위원회의 위상, 권한, 역할과 구성 등

公 ○소위원장 유민몽 의사일정 제1항 개인정보보호위원회의 위상, 권한, 역할과 구성 등에 관한

들은 뒤 위원님들께서 자유롭게 발제자와 정부 축 참석자 등에게 질의하는 순서로 회의를 진행하도록 회의진행은 먼저 민간 전문가로부터 15분 이내의 주제발표를 듣고 행정안전부로부터 관련

시작에 앞서 오늘 우리 소위원회에 자리를 함께해 주신 분들을 소개해 드리겠습니다. 먼저 방제자로 교학수 서울대학교 법학전문대학원 교수님께서 나와 수셨습니다.

(중간 생략)

다음으로 자문위원님들을 소개해 드리겠습니다.

먼저 박진호 숭실대학교 소프트웨어학부 교수님 나와 주셨습니다.

다음으로 최경진 가천대학교 법과대학 교수님 나와 추셨습니다.

(참고인 및 자문위원 인사)

바쁜 일정에도 불구하고 희희해 참석해 주신 분들께 진심으로 감사의 말씀을 드립니다. 그러면 먼저 첫 번째 발제자로 고학수 교수께서 발표해 주시기 바랍니다.

# 발언자 표기 특이사례(국정감·조사외의 참고인)

#### 4차산업혁명특별위원회빅데이터소위원회 제349회 제9차(2018년12월19일)

○참고인 고학수 하우 거한 자리에 불러 주셔서 감사드립니다.

○소위원장 유민동 다음은 빅데이터소위 자문위원님들께서 의견을 말씀해 주시기 바랍니다. 자문위원님들과 발제자, 정부 축 간 상호 토론이 안 되니 참고해 주시기를 바랍니다.

순서 상관없이 먼저 준비된 자문위원님부터 말씀을 듣겠습니다.

)자문위원 최경진 가청대 최경진입니다.

<del>주전 이쪽 분야</del>의 천문가이신 두 분 의견 잘 들었고요

#### 이정부측 및 기타 참석자

가인정 보위 원회 수 구입되었건홍 한국인터넷건홍원 가인정보보호원부수 정보기반보호정책관

iki

○출석 자문위원

박진호(숭실대학교 소프트웨어학부 교수)

異為為(才物品幹用 難具品幹 田小

고약수(서울대학교 협학전문대학원 교수)

윤종수(법무법인(유)광장 변호사)

# W. 발언자 표기 특이사례 (2046) 등으로 20한 소속 변경)

#### 환경노동위원회

### 제365회 제1차(2018년12월27일)

O위원장 김학용 그것 제가 지금 마지막 종로장 멘토에 준비가 돼 있습니다. Oder Geo 고급은 요즘은 그를 되었습니다.

O일이자 위원 강점윤 과장님 고생 많았습니다.

한번 일어서 보세요.

고생 많으셨어요.

O저출산고령사회유원회일 · 생활균형팀 강검윤 · 감사합니다.

○유원장 김학용 그렇지 않아도 제가 마지막 마꾸리 멘트가 그게 남은 겁니다.

장관님을 대신해서 차관님 그리고 관계 공무원들, 너무 수고가 많으셨습니다

이상으로 회의를 마치겠습니다.

산회를 선포합니다.

(I8시02분 산회)

#### O정부측 및 기타 참석자

古名下各古

हर ठिक

हि वह

市

な世紀の世紀で

市等

20

장 검 윤

# Ⅳ. 발언자 표기 특이사례(인사이동으로 인한소속변경)

#### 법무부 등(2018년10월29일) 법제사법위원회 국정감사

Ool 말영 위원 영수 경파 보고서는 냈습니까?

O고위감시공무원단 장단주

OUPS 위원 본 위원제 좀 제출해 주시기 바라고요.

여러 연구소나 학교도 갈 수 있는데 왜 하필, 당시에 남편하고 연관이 됐던 이 연구소를 선택한

0

유가 있습니까?

O고위감사공무원단 장난주 제가 10년 전에 위성턴 인근에서 유학을 했던 적이 있었고요. 한미연구소 했기 때문에 간 거였지 다른 특별한 이유는 없었습니다. 에서 방문연구원을 뽑는다고

O정부측 및 기타 참석자 교위감사공무원단 사울부자방법원위장만)

冷解力

や作

울산지방법원부장원사

150

## W. 발언자 표기 특이사례 (직원 인사)

#### 대법관(박정화 · 조재연)임명동의예관한인사청문특별위원회 제351회 제1차(2017년6월29일)

O위원장 이찬열 감사합니다.

다음은 우리 목별위원회 활동을 위해 수고해 주실 수석전문위원과 직원들을 소개하겠습니다.

각자 크게 이름을 얘기하세요.

O입법조사관 김현식 행정실장 직무를 맡고 있는 김현식 조사관입니다.

부탁드리겠습니다. 감사합니다.

O입법조사관보 차인참 차인상 행정관입니다.

김형진 조사관입니다.

우영진 조사관입니다. O입법조사관 김형진 O입법조사관 우영진

고정철 조사관입니다. O입법조사관 고정철

O일법조시관 김리사 김리사 조사관입니다.

O입법조사관 이주연 이주연 공사관입니다. O법제관 이동규 이용규 조사관입니다.

**ᆼ임법조사관보 조명식** 조명적 조사광화입니다. O발제관 한지은 한지은 조사관입니다.

O위원장 이찬열 수고학셨습니다.

# Ⅴ. 발언보충서・참고문서 부록 게재 사례

• 국회법 조항

제115조(회의록) ① 국회는 회의록을 작성하고 다음 사항을 기재한다.

15. 의원의 발언보충서

16. 서면질문과 답변서

문서를 회의록에 계재하려고 할 때에는 의장의 허가를 받아야 한 제116조(참고문서의 계재) 의원이 그 발언에 참고되는 간단한

제69조(위원회회의록) ① 위원회는 위원회의의록을 작성하고 다 음 사항을 기재한다.

11. 기타 위원회 또는 위원장이 필요하다고 인정하는 사항

## Ⅴ. 발언보충서・참고문서 부록 게재 사례

#### 박근혜정부의최순실등민간인에의한국정농단의혹사건 진상규명을위한국정조사특별위원회(347-10)

○**위원장 김성태** 참고인 박헌영은 중인석으로 자리 이동해 주시기를 바라겠습니다.

국회의 경호관은 우병우 증인 옆 좌석으로 배치해 쿠시기 마라겠습니다.

계속해서 백승주 위원님 신문하여 주십시오.

O백승주 위원 중인선서 이후 다시 한번 묻겠습니다.

오늘 시사JIN의 보도에서 진술한 내용 보신 적 있습니까?

○종인 박현영 예, 봤습니다.

O백승주 위원 그 내용이 진실입니까?

O중인 박현영 전실입니다.

그것 진실이라면 제가 질문 따담시간을 줄이기 위해서 모든 내용들을 속기록에 증언 이박승주 위원

을 담겠습니다.

동의하십니까?

O증인 박현영 동의합니다.

○맥승주 위원 위원장님, 그렇게 해 주십시오 ○위원장 김성태 예, 그렇게 하겠습니다. (발언보충서는 부족에 실음)

# ♡. 발언보충서・참고문서 부록 계재 사례

#### 박근혜정부의최순실등민간인에의한국정농단의혹사건 진상규명을위한국정조사특별위원회(348-15)

○河泰慶 위원 제가 두 가지를 보고서에 포함시켜 주실 것을 요청합니다.

市 영하고 대국민 사과할 것을 우리 독위 차원에서 결의하고 요청하는 내용이 돌어가야 됩니다.

(學以 小學)

두 번째는 굉장히 기쁜 소식인데요. 또 안타까움도 있습니다. 왜냐하면 제가 지난번에 독일과 덴마 크 현장 청문회를 추진해야 된다는 말씀을 드렸고 독일 정부와 덴마크 정부에 각각 우리 독위에 대한 공식 협조 요청서를 보냈습니다.

(자료를 둘어 보이며)

대해서 적극적인 지원을 하겠다는 내용입니다. 하겠다는 내용이기 때문에, 덴마크 정부에서는 아직 안 왔는데 이유가 비슷합니다. 거의 비슷한 원칙과 국가 물 그리고 대의협조 물을 가지고 있기 때문에 독 낭보가 왔습니다. 독일 정부에서 공식 답변이 지금 왔고요. 내용은 우리 조사위의 신상규명 활동에 일 정부에서 이런 적극 지원 약속의 공문이 온 것을 토대로 생각해 보면 덴마크에서도 유사한 답변이

그래서 이 보고서에 최순실 사건에 대한 국제공조도 마주 성공적으로 이루어졌다는 그런 기록을 기는 게 처는 의미가 있다고 생각이 되고, 이 공문을 포항시켜 주시고, 4당 원내대포물에게 로 독일ㆍ덴마크 현장조사, 원 포인트로 연장하자 이 제안을 꼭 해 주시기 바라겠습니다

(중간 생략)

참고문서는 무독에 실음

## Ⅴ. 발언보충서・참고문서 부록 게재 사례

#### 기획재정위원회 국정감사 통계청(2018년10월15일)

O유승민 위원 위원장님, 질의하기 전에 한 가지 부탁말씀 드리겠습니다.

O위원장 정성호 <sup>교</sup>

OR승민 위원 참고인으로 나오신 집약년 교수님 장시 나와 주시고요.

오늘 김낙년 교수님께서 배포하고 아까 파일을 올렸던 '통계정의 소독 조사의 검토'라는 습니다. 이 자료를 우리 위원회의 오늘 회의 속기록에 좀 남겨 주시기를 부탁을 드리고요

改

O위원장 정성호 그렇게 하도록 하겠습니다.

(참고문서는 부록에 실음)

2018년도 기획재정위원회회의록 (부록)

子의 사무 최

피감사기관 통계청

- 일 시 2018년10월15일(월)
  - 소 등재정회의실

## Ⅵ. 특별위원회 회의록 차수 부여 특이사례

• 국회회의록 작성 편람

### 국회회의록 발간 · 보존 등에 관한 규정

ĶΓ ④법 제44조의 규정에 따라 구성된 특별위원회의 회의록은 특별위원회가 존속하는 동안 회기에 관계 없이 일련호수로 성·발간한다.

# Ⅵ. 특별위원회 회의록 차수 부여 특이사례

不 다 マ 和 水

일 시 20(9년(1월9일(수)

公 公 即以專公公司的的的公司

#### 의사일정

I. 임무현광 보고(계속)

가, 과정부

다. 음화체육원광다 다. 독립왕산식광다 라. 보건복지부 다. 최양수산다

상정된 안건

1. 임무현광 보고(계속)

+收件
 中些和多数形象
 \*企業等公及審算
 中记事习样
 如公本习样
 如公今公平

오늘 双의에서는 남북장희합학과 학원하여 지 O위원장 이인영 의석을 정돈해 주시기 바랍니다 성원이 되었으므로 제365회 국회(임시회) 제12 古古母院在古书 医阿尔克斯和斯斯克伊奇氏

과 경품을 아낌없이 발휘해 주시고 정책적 대안 도 적극 세시해 주실 것을 기대합니다. 광하여 위원님들께서 평소 지니고 계신 전문지식

# Ⅲ. 소위원회 회의를 인터넷 의사중계한 사례

# 교육위원회 법안심사소위원회 제364회 제4차(2018년12월3일

제364회-교육소위제4차(2018년12월3일)

교 육 위 원 회 회 의 록 (법안심사소위원회) 제364회국회 (정기회)

不

少

40)

叶

(임시회의록)

2018년12월3일(월) 교육위원회회의실 7 Ko STO

(10시06분 개의)

O소위원장 조승래 좌석을 정돈해 주시기 바랍니다.

성원이 되었으므로 제364회 국회(정기회) 제4차 법안심사소위원회를 개의하도록 학겠습니다.

오늘 장소가 범안소위를 그동안 진행했던 소회의실이 아니라 이렇게 **전체회의 강**에서 회의를 **※ 数字命 即名帝 디盟니다.** 

(중간 생략)

오늘 회의는 국회방송에서 생중계가 된다는 것을 양지해 주시기 바랍니다.

## Ⅲ. 속기 중지 상황의 녹취 사례

#### 예산결산심사특별위원회 결산심사소위원회 제364회 제4차(2018년9월5일)

O소위원장 윤호종 다음은 방위사업청에 대한 실사를 시작하겠습니다.

(중간 생략)

O일법조사관 김성훈 - 방위사업 청은 비공개회의입니다. 그래서 정희했다가, 의원분만 계시고 실무진만 남아 가지고……

(중간 생략)

O소위원장 윤호종 그러면 회의를 장시 충지하고 장시 후 속개하겠습니다.

(23시25분 회의중지) (23시26분 계속개의)

O소위원장 윤호종 그러면 회의를 속게하겠습니다.

O일법심의관 정대영 예, 속기를 안 하는 형식으로 해서 그냥 하시면 될 것 같습니 나. 그리고 원래 비송개는 의결도 해야 되거는요. 그래서 그런 무분들을 행정실에서도 많이 했기 때

문에, 지금 그런 내용이 없으니까 그냥 하셔도 될 것 같습니다.

O소위원장 윤호종 고려면 속기는 중지해 주시고요.

**녹음도 충지해야 됩니까?** 

O입법심의관 정대영 양마시 녹음 중지할 겁니다.

O소위원장 윤호종 예, 녹음 중지해 주시고요

(이하 7분 정도의 회의록은 속기 주무관이 녹취한 부분입니다)

○전문위원 김일권 방위사업정에 대해서는 20건의 시정요구 제기가 있었고 이에 대해서 방사정은 의 전문위원 보고해 추십시오.

O소위원장 윤호중 방사정, 의견 없습니까?

건이 없습니다.

O밤위사업청차장 유정열 예, 맞습니다. 수용하겠습니다.

O소위원장 윤호종 그러면 의견 있으신 위원님들께서 말씀해 주시기 바랍니다.

#### • 국회회의록 작성 편람

화상회의 시 표기 방법

 '화상회의'란 장소를 달리한 곳에 있는 회의 참석자와 영상 및 음성이 동시에 송수신되는 장치를 이용하여 실시간으로 회의를 진행하는 것으로서, 회의 진행 형태에 따라 상황표기 방식 또는 시간표기 방식을 적용하여 화상회의임을 밝혀 표기한다.

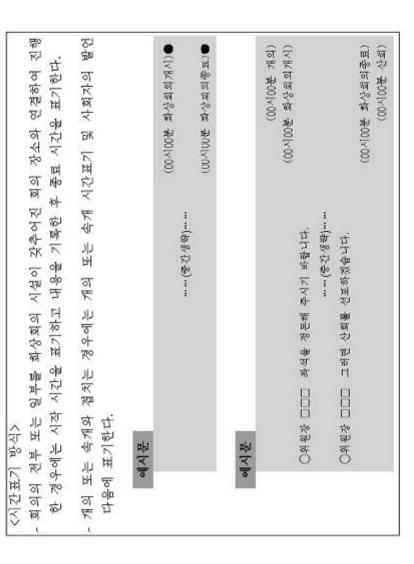
<상황표기 방식>

일시적으로 화상 연결 방법을 통해 정부 측 참석자 중 일부의 발언을 들은 경우에는 발언자 표기에 이어 '(화상으로)'라는 상황표기를 한 후 내용을 기록한다.
 화상 연결 후 첫 발언 시 표기하고 반복하여 표기하지 않는다.

引入足

○□□□지사장 ○○○ (화상으로) 지사장 ○○○입니다.

#### • 국회회의록 작성 편람



#### 과학기술정보방송통신위원회 국정감사 국가과학기술연구회 등(2018년10월22일)

2018년도국감-과학기술정보방송통신(2018년10월22일) 1

2018년도 과학기술정보방송통신위원회회의록 국정감사 牙如外中沿

피감시기관 국가과학기술연구회 · 한국과학기술연구원 · 녹색기술센터 · 한국기초과학지원연구원 · 국가 핵융합연구소 · 한국천문연구원 · 한국생명공학연구원 · 한국한의학연구원 · 한국과학기술정보 연구원 · 한국표준과학연구원 · 한국항공우주연구원 · 한국원자학연구원 · 한국생산기술연구원 · 한국전자통신연구원 · 국가보안기술연구소 · 한국건설기술연구원 · 한국철도기술연구원 · 한국신품연구원 · 세계김치연구소 · 한국지절자원연구원 · 한국기계연구원 · 재료연구소 · 한국에너지기술연구원 · 한국전기연구원 · 한국지절자원연구원 · 한국기계연구원 · 재료연구소 ·

시 2018년10월22일(월)

상 소 제5회의 장(220호)

(10시06분 감사개시) (10시06분 화상회의개시)

O위원장 노용래 의석을 정리해 주시기 바랍니

지금부터 헌법 제61조, 국회법 127조, 국정감사

통하여 사기 친작이 이루어질 수 있도록 한다는 취지에서도 오늘의 영상회의는 그 의미가 작지 않으므로 이를 추진하게 되었습니다.

#### 정무위원회 국정감사 경제인문사회연구회(2017년10월26일)

2017년도국감-정무(2017년10월26일) 1

2017년도 정무위원회회의록 국정감사 牙对小甲为

피감사기관 경제인문사회연구회 및 23개 출연연구기관

일 시 2017년10월26일(독)

장 제5회의장(220호)

 (10시01분 감사개시)

 (10시01분 화상회의개시)

 (의원장 이진복 의석을 정돈하여 주시기 바람

지금부터 헌법 제61조, 국회법 제127조, 국정감사 및 조사에 관한 법률에 따라 경제·인문사회

신행을 위해 몇 가지 부탁말씀 드리겠습니다. 먼저 질의하실 때는 회의장 좌우축에 있는 대 형 스크린을 향해 주시기 바라며 질의시간이 끌 나면 마이크가 꺼지니 위원님들께서는 시간 내에 질의해 주실 것을 당부드립니다.

그리고 세종시에 있는 기관장물께서는 답변 전

#### 정무위원회 국정감사 경제인문사회연구회(2016년10월7일)

2016년도국감-정무(2016년10월7일) 1

2016년도 **정무위원회회의록** 국정감사 **정무위원회회의록**  子刘小平为

피감사기관 경제인문사회연구회 및 23개 출연연구기관

일 시 2016년10월7일(금)

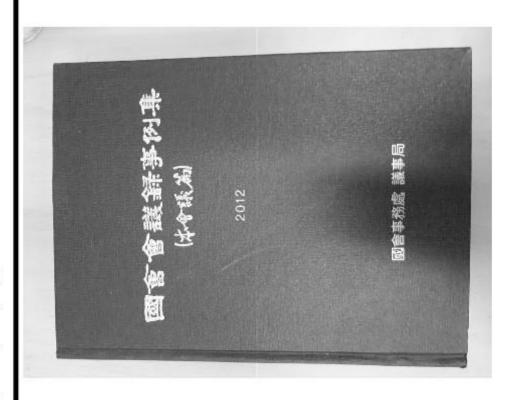
· 소 제5회의 장(220호)

 (10시04분 과상회의개시)
 그리고 세층청사에 있는 기관장께서는 답변 전 (10시04분 화상회의개시)
 에 해당기관의 명칭과 성향을 꼭 말씀해 주시기의식을 정돈해 주시기 바람니

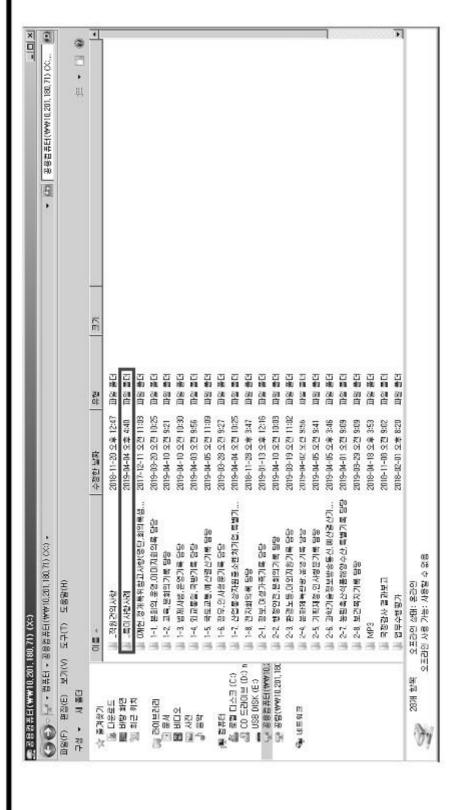
지금부터 헌법 제61조, 국회법 제127조, 국정감사 및 조사에 관한 법률에 따라 경제·인문사회

이위원장 이진복

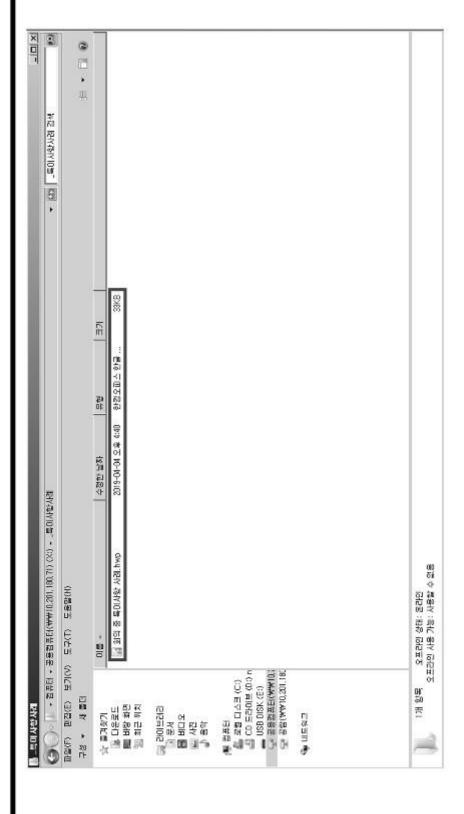
바랍니다. 그리고 오늘 절의 중에 위원님들이 PT를 사용 알 경우에 제가 지금 앉아 있는 정면 좌측 편 화 면에 PT가 나올 것입니다. 그리고 제가 앉아 있



## 회의 중 특이사항 사례 기록



## 회의 중 특이사항 사례 기록



## 회의 중 특이사항 사례 기록

#### 회의 중 특이사항 사례

So Bo	142 142 143	48: 23; 140	1000	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	**	\$	93.4
내용(수유정의 기숙)	제(000대국회(원시호) 집회요구~-18대 개원하는 임시국회의 집회공교를 국회사무용장이 하므로 독립동 집회공교사 표기를 하기로 함	의상님께서 회의를 속거하기 전에 의사권목수 미합로 회의가 돼시간에 열리지 못하고 있음을 유감스러운 일이라고 하시면서 속개 시 전시에 오십 분들에 대해 기록을 남기도록 하셨다는 중집 말씀에 되려 지 날부터 출의 미원 위에 미원 성명을 기록하게 된.	의광지 시위시위사 골에 살음(박희태 의왕)	计键矩阵 医梅勒曼氏 经支加品的过去 紧张 忠 果存度 大衛生 法未得的表现 化加灵物的过去 华水 海德国罗斯 五彩		医乳虫 化光 凝結 表 数替者 化二烯 化智 经净券 化医乳头烙煤 生态的 化拉丁克斯克斯坦斯 教授者 医乳红皮头虫医科 化苯二酚苯酚酚酚 外部原药	の 1. 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
Klok	23	18	æ	9	.45	<b>4</b> 9.	*
京	276.1	306/1	306.1	28.6	8	\$	200
10000000000000000000000000000000000000	교 주 차	ল জ ২	ल ज	SHOW TO SHEET CARRIED SHOW	44.45 44.45 54.45	24.00 1.00 1.00 1.00 1.00 1.00 1.00 1.00	事をなった
(A)	H	N	60	4	ın	10	r-